

PROCESSO SELETIVO Nº 11/2025
DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL – SESC-AR/DF

AUXILIAR DE OPERAÇÕES

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde, adequadamente, ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do **CERTAME PÚBLICO** o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

LÍNGUA PORTUGUESA

1) Qual alternativa reescreve de forma mais clara e adequada, segundo a norma-padrão?

"Vou estar mandando os arquivos assim que eu puder."

- a) Vou mandar os arquivos assim que possível.
- b) Estarei mandando os arquivos quando der.
- c) Os arquivos vai ser enviado assim que eu puder.
- d) Assim que possível, os arquivos estará sendo enviados.
- e) Os arquivos estarão sendo mandados em breve.

2) Qual alternativa apresenta a forma mais clara e formal para uso em e-mail institucional?

"Não sei se vai dar pra fazer isso ainda hoje."

- a) Talvez não dê tempo de fazer isso hoje.
- b) Acho que não rola de fazer hoje.
- c) Não garanto que consiga resolver isso hoje.
- d) Existe a possibilidade de não conseguirmos concluir hoje.
- e) Não sei se vai dar não.

3) Texto:

"Com a aceleração do mundo digital, a expectativa de resposta imediata tornou-se uma exigência silenciosa. A demora, por mínima que seja, já é vista como desinteresse."

A crítica central do texto é:

- a) A velocidade da internet.
- b) A falta de educação digital.
- c) A pressa que invalida a reflexão.
- d) A impaciência diante de respostas não instantâneas.
- e) A obrigação de estar sempre conectado.

4) Texto:

"Quando todos falam ao mesmo tempo, ninguém escuta. O excesso de informação não significa maior comunicação, mas sim maior confusão."

A mensagem principal do texto é:

- a) A informação em excesso atrapalha a escuta ativa.
- b) A comunicação depende da tecnologia.
- c) Falar muito é mais importante que ouvir.
- d) A comunicação deve ser rápida e contínua.
- e) O silêncio é sempre melhor que o diálogo.

5) Reescrevendo com clareza e concisão:

"A gente combinou de fazer isso junto, mas você sumiu."

- a) Nós ia fazer junto, mas você não apareceu.
- b) Tínhamos combinado de realizar a tarefa em conjunto, mas você se ausentou.

c) Combinamos de fazer e você nem veio.

d) Sumiu e deixou tudo comigo.

e) Você sumiu depois do combinado.

RACIOCÍNIO LÓGICO

6) Um hospital recebeu três propostas para modernização do seu sistema eletrônico.

Proposta A: exige alto investimento inicial, mas reduz drasticamente erros.

Proposta B: custo baixo, porém sem grandes melhorias no desempenho.

Proposta C: custo médio, com benefícios graduais e mensuráveis.

O hospital possui orçamento limitado, mas precisa de melhorias consistentes.

Qual proposta é mais lógica?

- a) Proposta A.
- b) Proposta B.
- c) Proposta C.
- d) Cancelar o projeto por ora.
- e) Tentar negociar todas novamente.

7) Um gestor precisa alocar um funcionário para uma nova função temporária.

Candidato 1: experiente, mas reluta em mudanças.

Candidato 2: motivado e adaptável, mas com pouca experiência.

Candidato 3: altamente técnico, mas com dificuldades de relacionamento.

A função exige contato com diversos setores e rápida adaptação.

Qual é a melhor escolha?

- a) Candidato 1.
- b) Candidato 2.
- c) Candidato 3.
- d) Nenhum dos candidatos.
- e) Dividir a função entre os três.

8) Durante uma análise de desempenho, identificou-se que determinado setor mantém índices satisfatórios de produtividade, porém apresenta recorrência de retrabalho em etapas intermediárias dos processos. Um diagnóstico apontou os seguintes fatores contributivos: Ausência de mapeamento detalhado e atualizado dos fluxos operacionais;

Ruídos de comunicação entre equipes interdependentes; Inexistência de validação sistemática das entregas parciais.

Considerando-se o objetivo de mitigar o retrabalho sem comprometer a produtividade já alcançada, qual medida inicial apresenta maior coerência estratégica?

- a) Reforçar a supervisão final com checagem obrigatória em todas as entregas.
- b) Investir em treinamentos de comunicação interpessoal para equipes em todas as frentes.
- c) Reestruturar os fluxos de trabalho com foco na integração entre etapas e validação intermediária.
- d) Aplicar penalidades administrativas aos erros recorrentes, como forma de desincentivo.
- e) Postergar mudanças até nova rodada de avaliação quantitativa.

9) Em uma organização pública, o setor de atendimento ao cidadão vem registrando crescimento no número de reclamações sobre a qualidade do serviço. Uma auditoria técnica identificou os seguintes pontos críticos:

68% dos atendentes não passaram por capacitação específica nos últimos 12 meses;

22% relatam acúmulo de funções e tempo insuficiente para execução das tarefas;

10% apontam lentidão frequente nos sistemas digitais utilizados durante o atendimento.

Considerando-se os dados apresentados, e com foco em promover uma redução rápida e sustentável das queixas, qual ação inicial apresenta a melhor relação entre custo, alcance e impacto?

- a) Substituir os sistemas digitais utilizados por uma nova plataforma mais veloz.
- b) Reestruturar a equipe, dividindo tarefas para amenizar a sobrecarga pontual.
- c) Promover treinamento técnico imediato para a maioria dos atendentes.
- d) Ampliar o quadro de pessoal mediante contratação temporária.
- e) Criar um comitê de avaliação contínua da qualidade do atendimento.

10) Uma instituição educacional detectou alto índice de evasão em cursos à distância. Após análise interna, foram destacados três fatores predominantes:

Falta de acompanhamento pedagógico individualizado (55%).

Baixo domínio dos alunos sobre plataformas digitais (25%).

Reclamações quanto ao conteúdo excessivamente teórico (20%).

Considerando a urgência de conter a evasão e o uso racional dos recursos disponíveis, qual medida inicial é mais lógica?

- a) Investir na reformulação completa dos conteúdos para torná-los mais práticos.
- b) Oferecer oficinas de familiarização com as plataformas digitais.

c) Implementar tutoria individualizada nos cursos com maior índice de evasão.

d) Reduzir a carga horária teórica dos cursos.

e) Encerrar os cursos com maior número de evasões.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) Qual o atalho mais utilizado para copiar uma seleção no Word ou Excel 2016?

- a) Ctrl + X
- b) Ctrl + C
- c) Ctrl + V
- d) Ctrl + Z
- e) Ctrl + B

12) No Excel 2016, qual função deve ser usada para somar os valores de um intervalo de células?

- a) =MÉDIA()
- b) =SOMA()
- c) =SE()
- d) =CONT.SE()
- e) =MAIOR()

13) Em uma planilha extensa do Excel 2016, um usuário precisa manter visíveis a primeira linha (com os títulos das colunas) e a primeira coluna (com os nomes dos produtos) enquanto navega pelas demais células para preencher dados. Considerando esse cenário, qual recurso é o mais adequado para atender simultaneamente a essa necessidade?

- a) Aplicar filtros para permitir buscas mais rápidas.
- b) Dividir a tela em múltiplas seções horizontais e verticais.
- c) Inserir comentários nas células com informações fixas.
- d) Congelar os painéis com base na célula adequada.
- e) Utilizar a validação de dados para restringir a navegação.

14) Em um navegador de internet, qual atalho normalmente atualiza (recarrega) a página que está sendo visualizada?

- a) Ctrl + P
- b) Ctrl + T
- c) Alt + Tab
- d) Shift + Esc
- e) F5

15) Durante a preparação de uma planilha no Excel 2016 para apresentação em reunião, um analista deseja ocultar temporariamente algumas colunas que contêm dados intermediários, os quais não são relevantes para a

visualização final, mas não podem ser excluídos. Ao selecionar essas colunas e clicar com o botão direito, qual das opções a seguir permite essa ocultação sem comprometer fórmulas vinculadas a elas ou afetar a integridade da planilha?

- a) "Mesclar células", para concentrar os dados em uma única exibição.
- b) "Formatar como tabela", para aplicar um layout com filtros visuais.
- c) "Inserir hiperlink", para permitir o acesso aos dados por referência externa.
- d) "Ocultar", para manter os dados existentes fora da visualização sem excluí-los.
- e) "Proteger planilha", para impedir qualquer tipo de edição nos dados ocultos.

CONHECIMENTOS GERAIS DO SESC

16) A sede administrativa do Sesc DF está localizada:

- a) Em Taguatinga
- b) No Plano Piloto
- c) Na Estação 504 Sul
- d) Em Ceilândia
- e) No Gama

17) O Sesc foi criado com o propósito de:

- a) Criar cursos superiores gratuitos
- b) Fiscalizar o comércio de bens e serviços
- c) Arrecadar fundos para ações públicas
- d) Substituir o serviço público em ações sociais
- e) Proporcionar bem-estar aos brasileiros, especialmente aos trabalhadores do comércio

18) Qual das opções abaixo representa uma área de atuação do Sesc?

- a) Transporte urbano
- b) Agricultura familiar
- c) Turismo social
- d) Fiscalização tributária
- e) Defesa civil

19) A contribuição que financia o Sesc é de caráter:

- a) Facultativo
- b) Voluntário
- c) Contratual
- d) Compulsório
- e) Arbitrário

20) Qual valor institucional está presente na atuação do Sesc?

- a) Neutralidade
- b) Exclusividade
- c) Competitividade
- d) Diversidade
- e) Rentabilidade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Durante a rotina de limpeza da piscina, você encontra uma grande quantidade de folhas e insetos na superfície. Após a remoção manual com a rede, qual deve ser a próxima providência para garantir a qualidade da água?

- a) Aplicar um algicida, pois ele ajuda a dissolver resíduos orgânicos como folhas.
- b) Acionar a bomba por algumas horas, sem necessidade de ajuste químico, pois a filtração será suficiente.
- c) Verificar os níveis de cloro e pH e realizar os ajustes conforme necessário.
- d) Adicionar cloro em dobro para compensar a sujeira orgânica deixada pelas folhas.
- e) Não realizar nenhuma ação, pois a remoção física já elimina todos os impactos.

22) Ao verificar os parâmetros da piscina antes da abertura ao público, você identifica que o nível de cloro está abaixo do recomendado. O que deve ser feito para resolver a situação com segurança?

- a) Adicionar todo o cloro necessário de uma vez, garantindo que a concentração volte rapidamente ao ideal.
- b) Aplicar a quantidade recomendada de cloro aos poucos, com nova medição após a dispersão completa do produto.
- c) Elevar o pH da água antes de aplicar o cloro, para garantir melhor eficiência do produto químico.
- d) Suspender a medição e aguardar o próximo ciclo de filtração, que deverá regular o cloro automaticamente.
- e) Aplicar o cloro e liberar a piscina imediatamente, pois a regularização ocorrerá com o uso da piscina.

23) Após limpar a piscina, você nota que a água permanece turva, mesmo com o pH ajustado corretamente. O que pode estar causando esse aspecto e como proceder?

- a) A turbidez pode ser causada por resíduos sólidos no fundo; deve-se usar o aspirador de piscina para remoção completa.
- b) Provavelmente é um problema no motor da bomba; substituí-lo resolverá a situação.

c) É efeito do cloro em excesso; pare o sistema de filtragem por 24h para o produto se dissipar.

d) A turbidez decorre da temperatura da água, sendo necessário resfriá-la antes de nova limpeza.

e) Trata-se de um fenômeno comum após chuvas; basta aguardar que a água se normalize por decantação natural.

24) Durante a aferição dos parâmetros da piscina, você identifica que o pH está significativamente abaixo do ideal. Qual ação é tecnicamente adequada nesse caso?

a) Corrigir a acidez adicionando um elevador de pH de forma gradual e monitorar o resultado com novo teste.

b) Aplicar mais cloro para compensar o desequilíbrio causado pela acidez.

c) Desligar a bomba e aguardar que o sistema recupere o equilíbrio automaticamente.

d) Remover parte da água e completar com nova para diluir o pH.

e) Não tomar nenhuma ação, pois o pH tende a se regular com o uso da piscina.

25) Durante a manutenção preventiva da bomba da piscina, você observa que o filtro está obstruído por sujeiras acumuladas. Como proceder para manter a eficiência do sistema?

a) Desligar o equipamento, remover o filtro e realizar a limpeza manual completa antes de recolocá-lo.

b) Adicionar um limpador químico diretamente na bomba para dissolver a sujeira acumulada no filtro.

c) Substituir o filtro imediatamente, pois filtros sujos não devem ser reaproveitados.

d) Aumentar a potência da bomba para forçar a passagem da água mesmo com o filtro obstruído.

e) Manter o equipamento funcionando por mais tempo, esperando que a sujeira se dissolva com o cloro.

26) Durante a preparação da piscina para uso, você percebe que a quantidade de cloro disponível é insuficiente para o tratamento completo. Qual conduta mais adequada a seguir?

a) Completar o tratamento com outro produto químico, mesmo sem saber se é compatível com o cloro.

b) Utilizar o cloro disponível de forma parcial, sinalizar a indisponibilidade da piscina e comunicar a necessidade de reposição imediata.

c) Diluir o cloro disponível em mais água para render mais e finalizar o tratamento.

d) Manter a piscina em funcionamento e aplicar o restante do cloro no dia seguinte.

e) Substituir toda a água da piscina para compensar a falta de produto químico.

27) Após aplicar os testes na água da piscina, você constata que a alcalinidade total está acima dos níveis recomendados. O que deve ser feito para regularizar a condição da água?

a) Adicionar um neutralizador de pH, já que a alcalinidade e o pH sempre se equilibram automaticamente.

b) Trocar parte da água da piscina por água da torneira, reduzindo a concentração de sais.

c) Adicionar mais cloro para oxidar os compostos responsáveis pela alcalinidade.

d) Aplicar um redutor de alcalinidade conforme dosagem indicada, monitorando a água após a circulação do sistema.

e) Não realizar nenhum ajuste, pois a alcalinidade alta não compromete a qualidade da água.

28) Em uma inspeção de rotina, você identifica acúmulo de folhas, areia e sujeira no fundo da piscina, além de resíduos flutuando. Como você deve proceder?

a) Apenas ativar a bomba da piscina por mais tempo, pois ela removerá toda a sujeira automaticamente.

b) Aplicar um clarificante químico e aguardar 24 horas para iniciar a limpeza.

c) Jogar cloro em alta concentração para desintegrar os resíduos sem necessidade de aspiração.

d) Esvaziar a piscina parcialmente, completando com água limpa ao final.

e) Remover os resíduos flutuantes com a peneira e aspirar o fundo da piscina com equipamento adequado.

29) Durante a manutenção, um colaborador informa que um produto químico não autorizado foi acidentalmente despejado na piscina. O que deve ser feito imediatamente?

a) Isolar a piscina, suspender o uso e iniciar o tratamento corretivo com base no tipo de produto envolvido.

b) Informar aos usuários que o uso está liberado, pois o cloro eliminará qualquer substância estranha.

c) Manter a bomba ligada continuamente até a substância ser completamente diluída.

d) Remover parte da água e reabastecer a piscina sem necessidade de ajustes adicionais.

e) Não realizar nenhum procedimento até a próxima limpeza programada.

30) Durante a aplicação de produtos químicos na piscina, você identifica que a área ao redor está molhada e sem sinalização. Qual deve ser sua conduta imediata?

a) Interromper a aplicação, sinalizar a área e utilizar os EPIs obrigatórios para evitar riscos de acidentes.

- b) Continuar a aplicação normalmente, pois os usuários saberão evitar a área molhada.
- c) Solicitar que um colega fique no local orientando verbalmente as pessoas a não passarem.
- d) Aplicar mais produto rapidamente para terminar o serviço antes que alguém passe.
- e) Ignorar a situação, já que acidentes são raros nesse tipo de atividade.

31) Durante a rotina de limpeza da piscina, você observa acúmulo de algas esverdeadas nas paredes. Qual deve ser a sequência correta de procedimento?

- a) Adicionar cloro granulado diretamente nas paredes e aguardar a dissolução das algas.
- b) Aumentar o tempo da filtração, pois o sistema eliminará gradualmente as algas.
- c) Escovar vigorosamente as paredes com escova própria, promovendo a soltura das algas para posterior aspiração.
- d) Realizar peneiração intensa e aumentar o pH da água.
- e) Desligar o sistema de filtração e deixar a piscina em repouso por 24 horas.

32) Ao perceber que o skimmer da piscina está com baixa sucção e com detritos visíveis no cesto, qual procedimento deve ser adotado?

- a) Adicionar cloro concentrado no cesto do skimmer para eliminar resíduos orgânicos.
- b) Aumentar a velocidade da bomba para tentar puxar os resíduos acumulados.
- c) Desligar o sistema de filtração, remover o cesto e realizar a limpeza manual antes de recolocá-lo.
- d) Realizar retrolavagem, pois ela resolverá a obstrução do skimmer.
- e) Utilizar um pano para empurrar a sujeira até o interior do tubo de sucção.

33) Durante a aspiração da piscina, você observa que a sujeira aspirada está voltando pela tubulação de retorno, deixando a água ainda mais turva. Qual é a possível causa?

- a) O filtro está mal posicionado ou saturado, permitindo que a sujeira retorne à água.
- b) O nível de cloro está muito alto, e isso afeta a eficiência da aspiração.
- c) A escovação foi feita antes da aspiração, levantando partículas finas.
- d) O skimmer está aberto e interfere no processo de sucção.
- e) A mangueira da aspiração foi posicionada no bocal de retorno em vez do de sucção.

34) Em qual das situações a peneiração da água da piscina deve ser realizada imediatamente?

- a) Após aplicação de produtos flocculantes, para ajudar na clarificação da água.
- b) Quando há folhas, insetos e pequenos resíduos flutuando na superfície.
- c) Quando há manchas escuras no fundo da piscina.
- d) Após escovação intensa das paredes, mesmo sem resíduos visíveis.
- e) Ao perceber aumento repentino da alcalinidade da água.

35) Ao iniciar a escovação da piscina, o auxiliar deve ter em mente que essa ação tem como principal objetivo:

- a) Aumentar a eficiência da filtração, movimentando a água para cima.
- b) Estimular a dissolução dos produtos químicos aplicados.
- c) Desprender sujeiras e algas presas às superfícies da piscina, facilitando a aspiração.
- d) Baixar a alcalinidade da água, evitando formação de espuma.
- e) Evitar que o cloro evapore durante dias muito quentes.

36) Durante a limpeza de uma piscina de alvenaria, você observa rachaduras na borda de cerâmica próximas à área de circulação de usuários. O que você deve fazer?

- a) Limpar o local normalmente e não informar, já que não interfere na água.
- b) Aplicar desinfetante sobre a rachadura para evitar contaminação.
- c) Utilizar uma escova dura sobre a rachadura para remover eventuais mofos.
- d) Cobrir temporariamente com um pano úmido e sinalizar com cone.
- e) Relatar imediatamente o dano para avaliação técnica e prevenção de riscos.

37) Antes de iniciar o processo de aspiração da piscina com o equipamento manual, qual componente deve estar corretamente ajustado para garantir o encaminhamento correto da sujeira?

- a) O aquecedor da piscina.
- b) A abertura do skimmer.
- c) A válvula seletora do filtro, conforme o modo de operação desejado.
- d) A vazão do chuveiro externo.
- e) A regulagem da tampa do ralo de fundo.

38) Durante a verificação do funcionamento da piscina, você percebe que a água está retornando com baixa pressão pelas saídas. O que isso pode indicar?

- a) A bomba está desligada para economia de energia.
- b) O sistema de filtração pode estar obstruído ou com ar na tubulação.
- c) O sistema de aquecimento foi ativado e reduz a força do retorno.
- d) A água está com excesso de cloro, diminuindo o fluxo.
- e) O nível de pH está alto, afetando a bomba.

39) Qual procedimento deve ser realizado periodicamente para garantir que o filtro da piscina funcione com eficiência e não acumule resíduos?

- a) Aumentar o tempo de filtração para que a sujeira se acomode no fundo.
- b) Lavar o filtro com mangueira de alta pressão.
- c) Substituir a areia do filtro semanalmente.
- d) Realizar a retrolavagem, seguindo o tempo indicado pelo fabricante.
- e) Alternar a posição da válvula seletora durante a filtração.

40) Durante a limpeza de uma piscina de fibra, você precisa remover sujeiras acumuladas em curvas e cantos do revestimento. Qual ferramenta deve ser utilizada para não danificar a estrutura?

- a) Escova de cerdas metálicas para remoção intensa.
- b) Esponja abrasiva para raspar resíduos sólidos.
- c) Escova de cerdas macias compatível com superfícies delicadas.
- d) Rodo de borracha para empurrar a sujeira até o ralo.
- e) Escova de aço com suporte plástico.

41) Você foi designado para aplicar cloro granulado na piscina durante o turno da manhã. Considerando os procedimentos corretos, qual das ações abaixo deve ser adotada?

- a) Jogar o cloro granulado diretamente na parte rasa da piscina, de preferência próximo aos ralos.
- b) Misturar o cloro com sabão neutro em balde para garantir maior dispersão.
- c) Diluir o cloro em balde com água limpa, utilizando luvas, máscara e óculos, e distribuir a solução por toda a borda da piscina.
- d) Aplicar o cloro diretamente no skimmer, com o sistema desligado, para absorção mais lenta.
- e) Misturar o cloro com sal e jogar no fundo da piscina para ação prolongada.

42) Ao entrar no almoxarifado, você percebe que um colega está manuseando cloro granulado sem luvas nem máscara. Considerando as normas de segurança, qual conduta é mais apropriada?

- a) Permitir que ele continue, pois é um profissional experiente.
- b) Pedir que ele finalize logo e deixe o ambiente ventilado.
- c) Entregar os EPIs e sair do local, para não se envolver diretamente.
- d) Jogar água sobre o produto, para evitar que o pó se espalhe pelo ambiente.
- e) Informar ao colega que ele deve parar a atividade e utilizar os EPIs obrigatórios, comunicando também o responsável imediato.

43) Ao ser orientado a aplicar cloro de manutenção em uma piscina com 50 mil litros, qual o procedimento mais seguro e eficiente?

- a) Aplicar a mesma dose usada no dia anterior, já que o volume não mudou.
- b) Dobrar a quantidade recomendada, para garantir a desinfecção.
- c) Usar metade da dose recomendada, para evitar reclamações de cheiro.
- d) Seguir a indicação de dosagem do fabricante com base no volume da piscina e fazer novo teste após a aplicação
- e) Aplicar o cloro diretamente nos bicos de retorno da piscina.

44) Um auxiliar relata tontura e sensação de ardência após manipular cloro granulado em um ambiente fechado, sem o uso de máscara. Qual a provável causa do mal-estar?

- a) Ação térmica do cloro em dias de calor intenso.
- b) Contato com superfícies metálicas, que amplificam a reação.
- c) Inalação de vapores tóxicos do produto, sem proteção respiratória adequada.
- d) Contaminação cruzada com outros produtos de limpeza.
- e) Acúmulo de umidade no local, que intensifica o cheiro.

45) A equipe técnica do Sesc decide testar um método alternativo ao cloro para desinfecção da piscina. Qual das opções abaixo é considerada tecnologicamente viável e amplamente utilizada em sistemas alternativos?

- a) Vinagre diluído em água.
- b) Radiação ultravioleta (UV) ou ozônio, por meio de equipamentos específicos.
- c) Desinfetante hospitalar.
- d) Álcool etílico 70%, aplicado com pano ou esponja.

e) Água oxigenada comum, adicionada manualmente.

46) Após uma aplicação incorreta de cloro granulado, a piscina ficou com a água turva e esbranquiçada. Qual atitude deve ser tomada para corrigir o problema?

- a) Suspender o uso da piscina, realizar teste de cloro e ajustar os níveis conforme orientação técnica.
- b) Adicionar mais cloro, pois o excesso costuma acelerar a clarificação.
- c) Aplicar sabão neutro nas áreas afetadas para dissolver o cloro em excesso.
- d) Realizar retrolavagem e esvaziar metade da piscina, substituindo por água nova.
- e) Deixar a piscina em uso, já que o problema se resolve com o movimento da água.

47) Em relação aos tipos de cloro disponíveis para tratamento de piscinas, qual é uma vantagem do cloro granulado em comparação ao hipoclorito de sódio?

- a) Tem menor risco de causar irritações, dispensando o uso de EPI.
- b) Pode ser misturado com qualquer outro produto químico sem risco.
- c) Possui maior concentração de cloro ativo, oferecendo maior rendimento por dose.
- d) Apresenta cheiro mais agradável e não altera o pH da água.
- e) É recomendado apenas para uso em piscinas infantis.

48) Ao organizar o depósito de produtos químicos da piscina, qual prática está de acordo com as normas de segurança?

- a) Armazenar produtos em local fechado, com pouca ventilação, para evitar contaminações externas.
- b) Deixar as embalagens abertas para evitar formação de pressão interna.
- c) Armazenar os produtos devidamente identificados, fechados, separados por tipo e em local seco e ventilado.
- d) Agrupar todos os produtos no mesmo armário para facilitar o acesso durante a limpeza.
- e) Manter baldes com soluções prontas para uso, mesmo fora do horário de expediente.

49) Após aplicar cloro granulado na piscina, você realiza o teste e o resultado aponta cloro livre igual a zero. Qual pode ser a causa mais provável?

- a) O cloro aplicado está vencido ou perdeu sua eficácia por má armazenagem.
- b) O cloro foi neutralizado pelo pH ideal da água.
- c) O teste foi realizado de forma incorreta.

d) A piscina é muito funda e o cloro não atinge a superfície.

e) O tipo de piscina impede a leitura do cloro livre.

50) Durante a preparação da solução de cloro, parte do produto granulado caiu no piso seco do almoxarifado. Qual procedimento está correto para lidar com a situação?

- a) Varrer o local e despejar os resíduos na pia da área de serviço.
- b) Juntar o produto com as mãos usando luvas e jogar diretamente na piscina.
- c) Isolar o local, recolher o cloro com pá de plástico e descartar conforme as orientações da Ficha de Segurança (FISPQ).
- d) Lavar imediatamente o local com água para dissolver o produto no ralo.
- e) Deixar o produto secar no chão e retirá-lo no final do expediente.

Boa Prova.