

PROCESSO SELETIVO Nº 009/2025
DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL – SESC-AR/DF

ASSISTENTE DE OPERAÇÕES II

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde, adequadamente, ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do **CERTAME PÚBLICO** o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

LÍNGUA PORTUGUESA

1) Considerando o padrão culto da norma-padrão, a clareza e a concisão exigidas em um e-mail institucional, qual alternativa reescreve de forma mais adequada a frase abaixo?

"Vou precisar que vocês entreguem o documento até sexta."

- a) Preciso que vocês estejam entregando o documento até sexta.
- b) Haverá a necessidade da entrega do documento até sexta-feira.
- c) É necessário que o documento seja entregue até sexta-feira.
- d) O documento vai ser entregue até sexta pela gente.
- e) Vou precisar que o documento esteja sendo entregue até sexta.

2) Assinale a alternativa que reescreve o aviso abaixo de maneira mais clara, concisa e adequada à comunicação institucional, respeitando a norma-padrão:

"Tem uns relatórios que tão faltando."

- a) Existem relatórios que estão faltando.
- b) Tem uns relatórios que falta.
- c) Tem uns relatório que tão faltando.
- d) Existem relatório que estão faltando.
- e) Há relatórios faltando.

3) Texto:

"A sociedade atual vive a ilusão de que estar ocupado é sinônimo de ser produtivo. Corre-se de um lado para o outro, atende-se a múltiplas demandas ao mesmo tempo, mas frequentemente sem reflexão ou propósito claro. A pressa virou um valor, e a profundidade, um luxo quase inalcançável."

O autor do texto critica principalmente:

- a) A lentidão com que as pessoas têm lidado com suas tarefas.
- b) A desorganização da sociedade em relação ao tempo livre.
- c) A superficialidade disfarçada de produtividade na vida moderna.
- d) A valorização excessiva do lazer em detrimento do trabalho.
- e) O luxo como um bem inalcançável para a maioria da população.

4) Texto:

"Pouco importa o quanto se tente agradar: haverá sempre quem enxergue defeitos onde há esforço, e quem interprete silêncio como desprezo. A leitura que o outro

faz de nossas atitudes raramente é fiel à intenção original. Entre a ação e a interpretação, há um abismo de subjetividades."

A principal ideia do texto é que:

- a) As ações devem ser sempre justificadas verbalmente para não gerar equívocos.
- b) A comunicação interpessoal é frequentemente falha por falta de empatia.
- c) A intenção das pessoas é mais importante do que suas ações concretas.
- d) A percepção dos outros sobre nossas atitudes pode distorcer nosso propósito.
- e) O silêncio é sempre interpretado como algo negativo pelos outros.

5) Assinale a alternativa que reescreve corretamente, de maneira mais formal, a frase abaixo:

"Os documentos tão todos errados."

- a) Os documentos estão todos errados.
- b) Todos os documentos encontra-se errados.
- c) Os documentos está todos errados.
- d) Tão tudo errado os documentos.
- e) Os documento tão todos errado.

RACIOCÍNIO LÓGICO

6) Durante uma reunião de trabalho, três projetos são apresentados:

Projeto A: altamente inovador, mas com risco elevado.

Projeto B: seguro, porém com baixo impacto esperado.

Projeto C: risco moderado e impacto médio.

A organização declarou que deseja maximizar o impacto futuro, aceitando apenas riscos controláveis.

Com base nessas informações, qual projeto deve ser escolhido?

- a) Projeto A.
- b) Projeto B.
- c) Projeto C.
- d) Nenhum dos projetos.
- e) A decisão deve ser adiada.

7) Uma empresa precisa concluir um projeto em prazo muito curto. Foram recebidas três propostas de fornecedores:

Fornecedor A: entrega rápida, custo alto.

Fornecedor B: entrega lenta, custo baixo.

Fornecedor C: entrega intermediária, custo intermediário. Não há tempo para renegociar prazos ou buscar novas alternativas.

Considerando a necessidade de cumprir o prazo como prioridade absoluta, qual fornecedor deve ser escolhido?

- a) Fornecedor A.
- b) Fornecedor B.
- c) Fornecedor C.
- d) Buscar renegociação com o Fornecedor B.
- e) Cancelar o projeto.

8) Em uma empresa, detectou-se que a equipe de atendimento ao cliente apresenta alto índice de reclamações. Uma auditoria revelou que:
70% dos atendentes não receberam treinamento específico.

20% reclamam de sobrecarga de trabalho.

10% apontam falhas nos sistemas internos.

Considerando as informações, qual ação inicial é mais lógica para reduzir o número de reclamações?

- a) Reforçar a estrutura dos sistemas internos imediatamente.
- b) Redistribuir tarefas para diminuir a sobrecarga.
- c) Oferecer treinamento específico para a maioria dos atendentes.
- d) Contratar mais funcionários para o atendimento.
- e) Ignorar por ora, aguardando novas pesquisas.

9) Uma escola enfrenta crescente desmotivação entre alunos do ensino médio. Após investigação, detectaram-se três fatores:

Falta de projetos extracurriculares.

Falta de interação com o mercado de trabalho.

Aulas excessivamente teóricas.

Se o objetivo é aumentar o engajamento dos alunos de forma prática e eficiente, qual iniciativa seria mais adequada?

- a) Oferecer novos cursos técnicos e projetos práticos.
- b) Diminuir o número de aulas teóricas sem substituições.
- c) Realizar palestras esporádicas com ex-alunos.
- d) Promover atividades de lazer no horário escolar.
- e) Suspender o currículo formal temporariamente.

10) Durante uma campanha de marketing, duas estratégias mostram bons resultados:

Estratégia 1: aumenta o número de visitantes no site, mas gera poucas vendas.

Estratégia 2: gera menos visitantes, mas apresenta alta taxa de conversão em vendas.

O objetivo definido pela empresa é gerar o máximo de receita possível, e não será possível manter simultaneamente duas estratégias.

Com base nessa situação, qual estratégia deve ser priorizada?

- a) Estratégia 1.

- b) Estratégia 2.
- c) Usar ambas igualmente.
- d) Parar a campanha e reavaliar.
- e) Criar uma nova estratégia imediatamente.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) Em um documento no Word 2016, o usuário deseja rapidamente deixar todo o texto em letras maiúsculas. Qual recurso ele deve utilizar?

- a) Alterar o estilo do parágrafo.
- b) Usar a ferramenta "Alterar Caixa".
- c) Aplicar o realce de texto.
- d) Inserir uma tabela no documento.
- e) Ajustar o espaçamento entre linhas.

12) No Microsoft Excel 2016, qual recurso permite ao usuário destacar automaticamente, em cor diferente, valores superiores a 1000 em uma coluna?

- a) Gráfico Dinâmico.
- b) Formatação Condicional.
- c) Validação de Dados.
- d) Substituição de Dados.
- e) Congelamento de Painéis.

13) Durante a navegação em um site, um usuário identifica o ícone de um cadeado fechado ao lado do endereço da página. Esse símbolo indica que:

- a) O site exige permissão especial para ser acessado.
- b) O site está indisponível no momento.
- c) O conteúdo foi salvo offline.
- d) O site exige uma assinatura paga.
- e) O site possui conexão segura (criptografada).

14) Ao criar um documento no Word 2016, o usuário deseja numerar automaticamente os capítulos e seções. Qual recurso ele deve utilizar?

- a) Inserir Caixa de Texto.
- b) Inserir Numeração de Páginas.
- c) Usar Estilos de Título.
- d) Configurar Sumário Manual.
- e) Converter o texto em imagem.

15) Em uma planilha do Excel 2016, o usuário precisa organizar nomes de pessoas em ordem alfabética. Qual recurso ele deve utilizar?

- a) Congelar painéis.
- b) Inserir validação de dados.
- c) Usar a opção "Classificar de A a Z".
- d) Adicionar uma barra de rolagem.

e) Usar o recurso "Formatação Condicional".

CONHECIMENTOS GERAIS DO SESC

16) Qual é a missão principal do Sesc?

- a) Oferecer cursos técnicos profissionalizantes.
- b) Promover ações socioeducativas para o bem-estar dos trabalhadores do comércio.
- c) Financiar pequenos negócios de empreendedores individuais.
- d) Atuar como órgão público de controle da saúde.
- e) Fiscalizar empresas do setor de turismo.

17) O Sesc é mantido por:

- a) Impostos arrecadados pela Receita Federal
- b) Financiamento do Governo Federal
- c) Contribuição social compulsória sobre a folha de pagamento das empresas do setor
- d) Doações de trabalhadores do comércio
- e) Parcerias com ONGs internacionais

18) Entre os valores institucionais do Sesc, NÃO se encontra:

- a) Inovação
- b) Sustentabilidade
- c) Excelência
- d) Rentabilidade
- e) Acolhimento

19) Qual é o público-alvo prioritário das ações do Sesc?

- a) Trabalhadores da indústria e seus familiares
- b) Comerciantes autônomos
- c) Trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo
- d) Funcionários públicos
- e) Estudantes da rede pública

20) A atuação do Sesc abrange todas as seguintes áreas, EXCETO:

- a) Cultura
- b) Lazer
- c) Nutrição
- d) Engenharia
- e) Saúde

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Durante o transporte de equipamentos em uma van institucional, em uma via urbana com tráfego moderado, o condutor percebe que um ciclista à sua frente sinaliza com o braço a intenção de mudar de faixa para a

esquerda. De acordo com a direção defensiva, o condutor deve:

- a) Aumentar a velocidade para ultrapassar o ciclista antes da mudança de faixa.
- b) Manter sua trajetória e buzinar para avisar o ciclista.
- c) Reduzir a velocidade, mantendo distância segura e permitindo que o ciclista realize a manobra.
- d) Mudar de faixa imediatamente, evitando contato com o ciclista.
- e) Aproximar-se mais do ciclista, ocupando parte da faixa ao lado.

22) Em uma entrega durante o período de chuvas, o condutor de um caminhão institucional encontra um trecho da via parcialmente alagado e sem visibilidade clara da profundidade. De acordo com as boas práticas de direção defensiva, ele deve:

- a) Acelerar para atravessar rapidamente o trecho e evitar atolamento.
- b) Avançar lentamente com pisca-alerta ligado para maior visibilidade.
- c) Esperar outro veículo passar para avaliar a profundidade da água.
- d) Utilizar o acostamento mesmo que não seja pavimentado.
- e) Parar o veículo e procurar uma rota alternativa segura.

23) Durante o retorno de uma mobilização de materiais com o caminhão da instituição, o condutor percebe, em uma curva, que parte da carga na carroceria se deslocou e ameaça a estabilidade do veículo. Qual deve ser a ação imediata?

- a) Reduzir a velocidade e concluir o trajeto com cautela.
- b) Seguir normalmente, pois o destino está próximo.
- c) Parar em local seguro e reposicionar a carga para garantir a segurança.
- d) Utilizar o freio motor para manter o controle da carga.
- e) Continuar a viagem e relatar o ocorrido após a chegada.

24) Em um pátio de carga onde circulam tanto empilhadeiras quanto pedestres, o operador conduz uma empilhadeira com material frágil quando um colaborador atravessa inesperadamente sua rota. Segundo os princípios de segurança e direção defensiva, a conduta correta é:

- a) Parar imediatamente e permitir a travessia segura do pedestre.
- b) Aumentar a velocidade para passar antes do pedestre.
- c) Reduzir a velocidade e buzinar para o pedestre sair do caminho.

d) Desviar do pedestre, mesmo que entre em rota não demarcada.

e) Ignorar, pois empilhadeiras têm prioridade em áreas de carga.

25) Em um trecho de descida longa e com curvas acentuadas, o condutor de um caminhão institucional percebe que os freios começam a perder eficiência. Segundo as práticas de condução segura e direção defensiva, a conduta mais indicada é:

a) Utilizar o freio de estacionamento para reforçar a frenagem.

b) Colocar o câmbio em ponto morto e acionar os freios intermitentemente.

c) Acelerar levemente para estabilizar o veículo na descida.

d) Reduzir a marcha, acionar o freio motor e evitar frenagens contínuas.

e) Desligar o motor e usar apenas o freio de serviço.

26) Durante uma viagem de média duração para entrega de equipamentos, o condutor começa a sentir os efeitos da fadiga, como piscadas longas, bocejos frequentes e dificuldade de concentração. Qual deve ser sua conduta, considerando a direção segura?

a) Abrir os vidros e aumentar o volume do som para se manter acordado.

b) Tomar uma bebida energética e seguir viagem.

c) Parar em local seguro e descansar por tempo suficiente antes de retomar o trajeto.

d) Dirigir em velocidade reduzida e com os faróis ligados.

e) Concluir o trajeto o mais rápido possível para descansar ao final.

27) O condutor de um caminhão institucional precisa estacionar em uma ladeira para realizar o descarregamento de equipamentos, sabendo que ficará ausente por alguns minutos. Qual medida de segurança deve adotar?

a) Manter o veículo engatado e acionar o freio de estacionamento.

b) Colocar em ponto morto e manter o motor ligado.

c) Ligar o pisca-alerta e calçar uma roda com um bloco.

d) Deixar o caminhão ligado com o ajudante ao volante.

e) Engatar a marcha ré e desligar o freio de mão para evitar travamento.

28) Durante o tráfego intenso em via urbana, um motociclista tenta ultrapassar entre os veículos, aproximando-se perigosamente do caminhão institucional conduzido por um colaborador. De acordo com os

princípios da direção defensiva, o condutor do caminhão deve:

a) Fechar a passagem intencionalmente para evitar a manobra.

b) Ignorar o motociclista e manter a velocidade constante.

c) Aumentar a velocidade para sair do ponto cego do motociclista.

d) Jogar o veículo ligeiramente para o lado oposto ao motociclista.

e) Manter sua trajetória com atenção redobrada e monitorar os espelhos retrovisores.

29) Ao estacionar uma van para entrega de equipamentos em uma rua estreita e com tráfego de bicicletas, o condutor precisa abrir a porta voltada para a via. Qual a atitude mais segura antes de abrir a porta?

a) Observar pelos retrovisores se há ciclistas ou motociclistas se aproximando.

b) Abrir rapidamente para descer o mais breve possível.

c) Deixar a porta entreaberta enquanto retira os equipamentos.

d) Buzinar para alertar os demais usuários da via.

e) Descer pelo lado oposto, mesmo que mais demorado.

30) Em uma curva de raio fechado, o condutor de um caminhão carregado com equipamentos eletrônicos percebe um leve deslocamento da carga. Essa situação indica:

a) Que a amarração foi feita corretamente.

b) Que o limite de velocidade da via pode ser aumentado.

c) Que a carga precisa ser redistribuída ou fixada adequadamente para evitar acidentes.

d) Que o trajeto pode ser mantido desde que a velocidade seja ainda mais reduzida.

e) Que curvas acentuadas são normais e não representam risco quando a carga está pesada.

31) Conduzindo uma van em estrada de pista simples durante a madrugada, o motorista é surpreendido por um animal de médio porte atravessando a pista. Qual a reação mais segura e recomendada?

a) Buzinar e acelerar para afastar o animal.

b) Realizar uma manobra evasiva para desviar.

c) Reduzir a velocidade progressivamente e frear com segurança.

d) Jogar o veículo para o acostamento imediatamente.

e) Manter a velocidade e usar o farol alto.

32) No início de uma rota de transporte de pessoas, o condutor da van observa que um dos pneus dianteiros parece estar murcho. Qual deve ser sua conduta?

- a) Verificar imediatamente e, se necessário, substituir ou calibrar o pneu antes de seguir viagem.
- b) Continuar o trajeto e resolver o problema após a primeira parada.
- c) Calibrar o pneu apenas se encontrar um posto no caminho.
- d) Aumentar a pressão do outro pneu dianteiro para compensar.
- e) Reduzir o número de passageiros e seguir em velocidade baixa.

33) Durante o carregamento de materiais pesados com auxílio de paleteira, o condutor observa que um colega está sem calçado de segurança. Qual deve ser sua atitude?

- a) Alertar o colega e interromper a atividade até que ele esteja devidamente equipado.
- b) Ignorar, pois cada colaborador é responsável por sua segurança.
- c) Informar a chefia posteriormente, sem interferir.
- d) Ajudar o colega a terminar a tarefa rapidamente para evitar riscos.
- e) Assumir o uso da paleteira sem questionar.

34) Durante um deslocamento noturno por uma estrada sem iluminação pública, o condutor percebe que os faróis estão com intensidade reduzida. Qual atitude é mais prudente?

- a) Seguir com faróis baixos e redobrar a atenção.
- b) Ligar o farol alto o tempo todo.
- c) Utilizar os faróis de neblina como substituto.
- d) Parar em local seguro e verificar o sistema de iluminação antes de continuar.
- e) Concluir o trajeto rapidamente antes que piore.

35) O condutor se aproxima do local de entrega, mas a única vaga disponível está sinalizada com placa de "Proibido estacionar". Considerando a legislação e a responsabilidade funcional, ele deve:

- a) Parar rapidamente com pisca-alerta ligado.
- b) Solicitar que um colega permaneça no veículo para evitar autuação.
- c) Buscar um local permitido para estacionamento, mesmo que mais distante.
- d) Estacionar na calçada, caso não haja pedestres.
- e) Parar parcialmente sobre a faixa de pedestres por pouco tempo.

36) Durante o descarregamento de materiais pesados, um colega sofre uma pancada forte na cabeça ao se desequilibrar e bater contra uma viga metálica. Em seguida, ele demonstra fala confusa e sonolência. Qual deve ser a atitude imediata, considerando os princípios de primeiros socorros?

- a) Ajudar o colega a se levantar e oferecer água.
- b) Deitá-lo com as pernas elevadas para melhorar a circulação.
- c) Colocar compressa de gelo na cabeça e observar.
- d) Deixá-lo descansar e verificar se os sintomas melhoram.
- e) Evitar movimentá-lo, monitorar sua respiração e acionar o socorro médico.

37) Em uma entrega em estrada rural, o condutor observa um ciclista caído no acostamento com escoriações visíveis no braço, consciente, mas desorientado. Segundo as boas práticas de primeiros socorros, o mais indicado é:

- a) Levantá-lo com cuidado para sentar-se à sombra.
- b) Oferecer água e conversar para acalmá-lo.
- c) Fazer curativo improvisado com a própria camisa.
- d) Controlar o sangramento com pano limpo, evitar movimentá-lo e acionar o socorro.
- e) Ajudá-lo a subir na moto para levá-lo ao hospital.

38) Durante o transporte de documentos em uma motocicleta da instituição, o condutor percebe um forte cheiro de combustível que aumenta ao acelerar. Qual deve ser a conduta mais segura?

- a) Ignorar o cheiro, pois a moto está funcionando normalmente.
- b) Parar em local seguro, desligar o motor e verificar possível vazamento.
- c) Continuar até o destino, mantendo o capacete fechado.
- d) Diminuir a velocidade e seguir até o próximo posto.
- e) Borrifar água no motor para resfriá-lo.

39) Ao se aproximar de um cruzamento com a van institucional, o condutor tem sua preferência ignorada por outro motorista, que avança e quase provoca uma colisão. Mesmo após o susto, o outro condutor faz gestos ofensivos. Com base no convívio social no trânsito, a melhor atitude é:

- a) Responder aos gestos como forma de defesa.
- b) Forçar a passagem e buzinar insistentemente.
- c) Manter a calma, evitar confronto e seguir com atenção redobrada.
- d) Filmar o condutor adversário e persegui-lo.
- e) Encostar e tentar tirar satisfação.

40) Em uma atividade de manutenção elétrica, um colega sofre uma queimadura superficial no antebraço causada por contato com metal superaquecido. Segundo as noções básicas de primeiros socorros, o procedimento correto é:

- a) Lavar com água corrente e cobrir com pano limpo, sem aplicar produtos.
- b) Aplicar gelo diretamente no local da queimadura.
- c) Passar creme hidratante e cobrir com gaze.
- d) Estourar possíveis bolhas para aliviar a dor.
- e) Fazer compressa com álcool para desinfetar.

41) Ao abastecer a motocicleta da instituição, o condutor percebe que a tampa do tanque está danificada e não fecha corretamente, podendo se soltar durante o trajeto. Qual deve ser a conduta mais segura?

- a) Aumentar a pressão ao fechar e seguir viagem.
- b) Envolver a tampa com fita adesiva como medida provisória.
- c) Reportar o problema e não utilizar a motocicleta até a substituição da tampa.
- d) Completar o tanque até o limite e evitar curvas acentuadas.
- e) Segurar a tampa com o pé ao pilotar para evitar vazamentos.

42) Durante manobra de ré com o caminhão institucional em uma área de carga, o condutor percebe um pedestre distraído atravessando atrás do veículo. Segundo os princípios de segurança e convívio social no trânsito, a atitude correta é:

- a) Acelerar rapidamente para terminar a manobra antes que o pedestre passe.
- b) Buzinar e manter a manobra em ritmo normal.
- c) Ignorar, pois a responsabilidade é do pedestre.
- d) Parar imediatamente, sinalizar o pedestre e aguardar sua passagem.
- e) Gritar pela janela e concluir a manobra rapidamente.

43) Durante um trajeto sob chuva leve, o condutor de uma motocicleta institucional percebe que os freios estão com resposta reduzida, mesmo com acionamento normal. Essa situação pode ser causada:

- a) Por excesso de carga no baú.
- b) Por uso de combustível adulterado.
- c) Pela água reduzindo o atrito nas pastilhas ou lonas de freio.
- d) Por baixo nível de óleo no motor.
- e) Por desgaste nos pneus dianteiros.

44) Durante deslocamento para entrega de equipamentos, o condutor passa por uma via de área ambiental protegida e observa lixo descartado irregularmente nas margens. Dentre as condutas abaixo, qual representa uma ação responsável e compatível com sua função?

- a) Ignorar a situação, pois não é sua atribuição.
- b) Anotar a localização e comunicar à equipe responsável.
- c) Coletar os resíduos e colocá-los dentro do veículo.
- d) Acionar a polícia ambiental de imediato.
- e) Chutar os objetos para longe da pista.

45) Durante o descarregamento de materiais, um colega sofre um sangramento nasal repentino. Segundo os princípios básicos de primeiros socorros, a ação correta é:

- a) Deitar a pessoa com a cabeça para trás.
- b) Deitá-la de lado com uma toalha no nariz.
- c) Sentá-la com a cabeça levemente inclinada para frente e aplicar pressão sobre o nariz.
- d) Introduzir algodão no nariz para estancar o sangue.
- e) Fazer compressa de gelo e elevar os pés.

46) Durante o uso da motocicleta da instituição, o condutor percebe uma trepidação incomum toda vez que aciona os freios dianteiros. Esse sintoma pode indicar:

- a) Desgaste ou empeno no disco de freio.
- b) Combustível de má qualidade.
- c) Corrente frouxa ou enferrujada.
- d) Pneus com excesso de pressão.
- e) Baixa rotação do motor.

47) Durante o deslocamento para uma entrega, o condutor observa um motorista à frente jogando lixo pela janela do veículo. Dentre as atitudes abaixo, qual demonstra respeito ao meio ambiente e à convivência social no trânsito?

- a) Lançar o lixo de volta ao veículo.
- b) Anotar a placa e comunicar a irregularidade ao órgão competente.
- c) Buzinar insistentemente como forma de alerta.
- d) Ignorar a situação para não se envolver.
- e) Prender o motorista verbalmente.

48) Durante um deslocamento em dia de forte calor, o condutor começa a sentir tontura, fraqueza e suor excessivo. Qual atitude representa uma conduta segura e preventiva?

- a) Ligar o ar-condicionado e seguir viagem.
- b) Abrir os vidros e continuar dirigindo.

- c) Parar em local seguro, hidratar-se e descansar antes de prosseguir.
- d) Reduzir a velocidade e forçar a ventilação do veículo.
- e) Continuar o trajeto até encontrar um posto de apoio.

49) Ao dar partida na motocicleta utilizada diariamente para entregas, o condutor percebe dificuldade na ignição e um ruído incomum no motor. Qual é a causa mais provável?

- a) Pneu com baixa pressão.
- b) Corrente mal lubrificada.
- c) Excesso de carga no baú traseiro.
- d) Freio traseiro desregulado.
- e) Bateria descarregada ou falha na vela de ignição.

50) Durante um trajeto, o condutor se depara com um acidente entre dois veículos. As vítimas estão conscientes, mas permanecem dentro dos carros, aparentando desorientação. Qual atitude representa uma conduta correta de primeiros socorros?

- a) Ajudar as vítimas a saírem imediatamente dos veículos.
- b) Oferecer água e levá-las até o hospital mais próximo.
- c) Acionar o socorro e manter as vítimas imóveis até a chegada da equipe especializada.
- d) Fazer perguntas rápidas e permitir que sigam viagem.
- e) Sugerir que desçam dos carros e sentem-se à sombra.

Boa Prova.