

PROCESSO SELETIVO Nº 006/2025
DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL – SESC-AR/DF

ASSISTENTE DE OPERAÇÕES I

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde, adequadamente, ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do **CERTAME PÚBLICO** o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

LÍNGUA PORTUGUESA

1) Texto:

"Vivemos conectados o tempo todo, mas cada vez mais distantes de nós mesmos. As notificações preenchem o silêncio, e a rolagem infinita das redes sociais ocupa os momentos de pausa. Perdemos a capacidade de estar conosco sem precisar de distrações."

A crítica central do texto é dirigida:

- a) À falta de acesso à tecnologia por parte da população.
- b) Ao excesso de informações disponíveis na internet.
- c) À dificuldade contemporânea de lidar com o próprio silêncio.
- d) À maneira como as redes sociais incentivam o trabalho em equipe.
- e) À substituição dos livros por conteúdos digitais.

2) Texto:

"Muitas vezes, confundimos opinião com conhecimento. A facilidade de publicar pensamentos nas redes sociais deu voz a muitos, mas também reduziu o espaço para o estudo, a escuta e o debate fundamentado. Nem toda certeza vem acompanhada de verdade."

A principal crítica feita no texto refere-se:

- a) À limitação do acesso à educação formal.
- b) Ao excesso de especialistas com formação acadêmica.
- c) À supervalorização do silêncio no processo comunicativo.
- d) À substituição do conhecimento validado por opiniões pessoais.
- e) À censura nas plataformas digitais de informação.

3) Assinale a alternativa que reescreve a frase de forma mais objetiva, impessoal e adequada ao padrão formal de comunicação escrita.

"Vou ver se consigo resolver isso pra você."

- a) Verei se consigo resolver isso para você.
- b) Tentarei resolver isso pra você.
- c) Vou tentar resolver isso para você.
- d) Verei se posso resolver isso para você.
- e) Tentarei providenciar a solução.

4) Assinale a alternativa que apresenta a reescrita mais formal, clara e adequada ao padrão de comunicação institucional em e-mails.

"Desculpa, mas a gente não tem essa informação ainda."

- a) Pedimos desculpas, mas a informação ainda não está disponível.
- b) Desculpe, mas nós não temos ainda.
- c) A gente não sabe ainda.

d) Pedimos desculpas, ainda estamos sem essa informação.

e) Desculpe, mas não tem a informação ainda.

5) Assinale a alternativa que reescreve a frase com maior grau de formalidade, clareza e adequação à comunicação institucional.

"A gente vai ver o que dá pra fazer."

- a) Nós vamos ver o que dá para ser feito.
- b) Veremos o que é possível ser feito.
- c) Vai ser visto o que é possível fazer.
- d) A gente vai estar vendo o que dá para fazer.
- e) Veremos o que dá pra fazer.

RACIOCÍNIO LÓGICO

6) Uma biblioteca pública tem registrado queda no número de usuários, principalmente entre jovens. Uma pesquisa identificou os seguintes motivos:

Pouca divulgação das atividades oferecidas.

Espaço físico considerado pouco atrativo.

Falta de eventos voltados ao público jovem.

Diante desse diagnóstico, qual seria a medida mais eficaz para atrair esse público?

- a) Reduzir o horário de funcionamento para economizar recursos.
- b) Investir em campanhas nas redes sociais e modernização do espaço.
- c) Remanejar livros antigos para abrir espaço nos acervos.
- d) Contratar mais funcionários para atendimento ao público.
- e) Criar novas regras de silêncio para melhorar o ambiente.

7) Durante uma votação para solução de um problema, a maioria votou em uma alternativa que você considera ineficiente.

Ainda não houve decisão final, e você tem a oportunidade de apresentar argumentos.

Com base em raciocínio lógico, qual atitude é a mais adequada?

- a) Aceitar a decisão da maioria e seguir com o grupo.
- b) Insistir que mudem a decisão.
- c) Ignorar o projeto e não participar.
- d) Apresentar argumentos claros e tentar mudar o voto antes da decisão final.
- e) Aceitar e registrar formalmente seu desacordo.

8) Você precisa escolher imediatamente entre duas ferramentas para um projeto que deve seguir adiante:

Ferramenta A: tradicional, mas com registros recentes de falhas.

Ferramenta B: nova no mercado, mas com avaliações positivas recentes.

A decisão precisa ser tomada agora, sem possibilidade de adiamento.

Com base na lógica de risco e inovação, qual escolha é mais sensata?

- a) Escolher a Ferramenta A pela tradição.
- b) Escolher a Ferramenta B pelas boas avaliações.
- c) Adiar a decisão até novas informações.
- d) Escolher ambas e avaliar no futuro.
- e) Deixar a equipe decidir sem sua participação.

9) Em um órgão público, observou-se que o setor de protocolo apresenta lentidão na tramitação de documentos. Um levantamento interno apontou os seguintes dados:

60% dos servidores desconhecem o novo sistema digital implantado.

25% afirmam que a conexão de internet é instável.

15% relatam acúmulo de tarefas por falta de divisão clara de funções.

Considerando os dados apresentados, qual deve ser a ação prioritária para melhorar a agilidade no setor?

- a) Melhorar a infraestrutura de internet imediatamente.
- b) Redefinir a divisão de tarefas entre os servidores.
- c) Oferecer capacitação sobre o novo sistema digital.
- d) Substituir a equipe atual por novos servidores treinados.
- e) Aguardar o encerramento do ciclo atual de processos.

10) Você observa que um novo processo implantado está consumindo mais tempo do que o anterior, embora a promessa fosse de maior eficiência.

Qual é a atitude mais lógica?

- a) Ignorar, pois mudanças demoram a se consolidar.
- b) Avaliar os motivos do aumento de tempo e propor ajustes.
- c) Cancelar o processo novo imediatamente.
- d) Cobrar a equipe por baixa produtividade.
- e) Suspender o processo novo sem análise.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) Durante a navegação na internet, uma boa prática para proteger seus dados pessoais é:

- a) Utilizar senhas fáceis para lembrar, como "123456".
- b) Deixar as senhas salvas no navegador sem proteção.

c) Utilizar autenticação em dois fatores (2FA) sempre que possível.

d) Compartilhar a senha do e-mail com colegas de trabalho.

e) Usar redes Wi-Fi públicas sem se preocupar.

12) No Word 2016, para criar uma lista de itens com marcadores automáticos (bolinhas ou outros símbolos), o usuário deve:

- a) Inserir Tabela.
- b) Utilizar a opção "Marcadores".
- c) Aplicar o recurso "Numeração de Página".
- d) Alterar o espaçamento entre caracteres.
- e) Configurar o cabeçalho.

13) No Excel 2016, para copiar automaticamente uma fórmula para várias células de uma coluna, o usuário pode:

- a) Usar a alça de preenchimento (arrastar o canto da célula).
- b) Reescrever a fórmula em cada célula.
- c) Inserir a fórmula apenas na primeira célula.
- d) Salvar a planilha como imagem.
- e) Transformar a planilha em arquivo PDF.

14) Para garantir a segurança de documentos enviados por e-mail, é recomendável:

- a) Enviar os documentos sem qualquer tipo de proteção.
- b) Compactar o arquivo em formato ZIP sem senha.
- c) Utilizar senhas fortes para proteger arquivos importantes.
- d) Enviar a senha escrita no corpo do próprio e-mail.
- e) Acessar e-mails apenas em computadores públicos.

15) Ao elaborar um texto no Word 2016, o usuário deseja mover um parágrafo inteiro para outro local do documento, sem duplicá-lo. Qual procedimento é mais adequado?

- a) Copiar e colar o parágrafo.
- b) Excluir o parágrafo e reescrever.
- c) Alterar a formatação para ocultar o parágrafo.
- d) Inserir uma nova seção no documento.
- e) Usar as opções "Recortar" e "Colar".

CONHECIMENTOS GERAIS DO SESC

16) De acordo com sua visão institucional, o Sesc busca:

- a) Tornar-se uma instituição pública federal
- b) Expandir sua atuação para fora do Brasil

- c) Ser reconhecido como promotor do bem-estar e da qualidade de vida
- d) Desenvolver parcerias com o setor industrial
- e) Ampliar seu foco para atividades financeiras

17) Qual é a estimativa de beneficiários atendidos anualmente pelo Sesc no Brasil?

- a) 500 mil
- b) 2 milhões
- c) 3,5 milhões
- d) 5 milhões
- e) 10 milhões

18) O Sesc tem como objetivo contribuir para:

- a) A obtenção de lucros para os empresários do setor
- b) A formação política dos trabalhadores
- c) O desenvolvimento social e o fortalecimento da cidadania
- d) A criação de leis voltadas para o comércio
- e) A fiscalização de contratos trabalhistas

19) A atuação do Sesc contempla:

- a) Apenas adultos em idade produtiva
- b) Apenas aposentados e idosos
- c) Crianças e adolescentes exclusivamente
- d) Todas as faixas etárias
- e) Apenas trabalhadores registrados

20) O Sesc realiza atividades em comunidades carentes por meio de:

- a) Unidades móveis e programas de inclusão
- b) Escolas públicas
- c) Convênios com igrejas
- d) Postos do governo
- e) Sindicatos do comércio

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Durante a entrada dos alunos, um estudante se recusa a passar pela revista da mochila, procedimento padrão realizado pela escola como medida preventiva. Diante da situação, a conduta mais apropriada do monitor escolar é:

- a) Permitir a entrada do aluno, evitando constrangimentos.
- b) Realizar a revista à força, garantindo que ele cumpra a regra.
- c) Conversar com o aluno de forma calma, explicar o procedimento, e, se a recusa persistir, encaminhá-lo à coordenação.

- d) Ignorar a atitude e registrar o fato posteriormente.
- e) Solicitar que um colega do aluno tente convencê-lo a aceitar a revista.

22) Durante o intervalo, o monitor observa um aluno chorando sozinho no pátio. Ao ser abordado, o aluno se recusa a dizer o motivo do choro. Nesse caso, o monitor deve:

- a) Aguardar o aluno se acalmar sozinho.
- b) Chamar os colegas para tentar descobrir o motivo.
- c) Acolher o aluno com empatia e conduzi-lo a um local reservado, oferecendo apoio e, se necessário, acionar a coordenação.
- d) Levar o aluno diretamente à diretoria, sem fazer perguntas.
- e) Informar ao aluno que só poderá ajudá-lo se ele contar o que houve.

23) Em um dia de chuva forte, os alunos precisam permanecer em sala de aula durante o recreio e começam a se agitar. Qual deve ser a atitude do monitor escolar?

- a) Propor uma atividade tranquila e reforçar a supervisão para manter o ambiente organizado.
- b) Gritar com os alunos para que fiquem em silêncio.
- c) Trancar a sala para que ninguém saia.
- d) Sair da sala em busca de apoio, deixando os alunos sozinhos.
- e) Permitir que os alunos façam o que quiserem, já que não podem sair.

24) Durante a fila da merenda, dois alunos começam a se empurrar e discutem. Qual deve ser a conduta do monitor escolar diante da situação?

- a) Ignorar, pois é algo comum entre alunos.
- b) Gritar com os dois para impor respeito.
- c) Enviar os dois para a sala de aula como punição.
- d) Chamar imediatamente a direção sem intervir.
- e) Intervir com calma, separar os alunos, conversar com eles e reorganizar a fila.

25) Durante o intervalo, o monitor escolar percebe que um grupo de alunos está rindo e apontando para um colega que está com parte da roupa suja. O aluno parece envergonhado e tenta se afastar. Nessa situação, o monitor deve:

- a) Rir junto com os demais alunos, para não parecer autoritário.
- b) Ignorar a situação, pois o aluno não reclamou.
- c) Intervir prontamente, interromper as provocações e acolher o aluno alvo da zombaria.

d) Mandar todos os envolvidos para a sala de aula sem diálogo.

e) Aguardar que o aluno procure ajuda por conta própria.

26) Um aluno com deficiência física solicita ajuda do monitor para se locomover até o banheiro. Qual deve ser a conduta adequada?

a) Informar que ele deve tentar ir sozinho, pois isso estimula a autonomia.

b) Auxiliar o aluno com cuidado e respeito, assegurando que ele se locomova com segurança.

c) Ignorar o pedido e continuar sua ronda.

d) Pedir a outro aluno que o acompanhe, para não se afastar de sua posição.

e) Levar o aluno até o banheiro, mas reclamando da interrupção em suas tarefas.

27) Durante o recreio, um aluno informa ao monitor que esqueceu o lanche e está com fome. Qual deve ser a atitude mais adequada do monitor escolar?

a) Dizer que ele deve esperar até o fim do turno para comer em casa.

b) Ignorar, pois o monitor não é responsável por alimentação.

c) Levar a situação à coordenação para tentar uma solução, como fornecer merenda ou lanche solidário.

d) Oferecer o próprio lanche ao aluno.

e) Sugerir que o aluno peça comida aos colegas.

28) Durante o intervalo, um aluno, de forma intencional, derruba a garrafa de água de um colega. O monitor presencia o fato. Qual deve ser sua conduta?

a) Fingir que não presenciou o ocorrido e seguir com suas atividades.

b) Minimizar o acontecimento e fazer piadas com os alunos.

c) Intervir de forma imediata, conversar com os envolvidos, reforçar valores de convivência e registrar o caso junto à coordenação.

d) Ignorar a situação e tratar o assunto apenas se os responsáveis reclamarem.

e) Pedir que outro aluno tente intermediar a situação.

29) Um aluno escorrega no corredor molhado, levanta-se sozinho, mas aparenta dor no braço. O monitor presencia o ocorrido. Qual deve ser sua atitude?

a) Ignorar, pois o aluno conseguiu se levantar.

b) Levar o aluno até a coordenação ou setor responsável e relatar o acidente.

c) Mandar o aluno voltar para a sala, já que não há ferimentos aparentes.

d) Limpar o local e seguir seu trabalho, sem falar com o aluno.

e) Fazer piada com os colegas para descontraír.

30) Durante a ronda, o monitor observa um aluno tentando mexer em uma tomada elétrica da escola. Qual deve ser sua atitude?

a) Esperar o aluno sair sozinho.

b) Ignorar, pois não parece ser algo perigoso.

c) Pedir a outro aluno para avisá-lo sobre o risco.

d) Afastar o aluno de imediato com calma e comunicar a equipe responsável pela manutenção do local.

e) Repreender o aluno e mandá-lo de volta para a sala, sem relatar o ocorrido.

31) Durante uma atividade em sala, o monitor observa que um aluno do 1º ano está com dificuldades para copiar o conteúdo do quadro. Qual é a melhor forma de prestar apoio pedagógico nesse caso?

a) Copiar o conteúdo no caderno do aluno para ele não ficar atrasado.

b) Ajudar o aluno a organizar seu material e incentivá-lo a acompanhar no seu ritmo.

c) Repreender o aluno para que ele preste mais atenção.

d) Deixar o aluno sem apoio, já que isso é função do professor.

e) Pedir a outro colega que copie para ele.

32) Durante uma aula de leitura, o professor solicita ao monitor que auxilie uma aluna com deficiência visual. Nesse contexto, como o monitor deve proceder?

a) Ajudar a aluna a localizar o material adaptado e acompanhá-la com descrição, respeitando seu ritmo.

b) Ler o texto em voz alta para toda a turma.

c) Explicar o conteúdo para a aluna como se fosse o professor.

d) Levar a aluna para fora da sala para fazer a leitura em voz alta sozinha.

e) Ignorar o pedido, pois isso exige formação específica.

33) Durante a correção de exercícios, um aluno diz ao monitor que não está conseguindo entender a atividade e parece desmotivado. Como o monitor pode oferecer apoio pedagógico adequado?

a) Resolver o exercício para o aluno copiar.

b) Dizer que o aluno deve se esforçar sozinho.

- c) Incentivar o aluno, ajudar na organização e tentar esclarecer o enunciado de forma simples, sem fornecer a resposta.
- d) Levar o aluno para fora da sala para que não atrapalhe os demais.
- e) Avisar que o aluno perderá pontos se continuar assim.

34) Durante o turno, o professor se ausenta da sala por alguns minutos e a turma, sob supervisão do monitor, começa a lançar objetos uns nos outros. Qual deve ser a conduta do monitor?

- a) Esperar o professor retornar para intervir.
- b) Repreender a turma com gritos e ameaças.
- c) Sair da sala para procurar ajuda da coordenação.
- d) Escolher um aluno para controlar os colegas.
- e) Assumir a supervisão com firmeza, reorganizando os alunos e propondo uma atividade tranquila, como leitura ou desenho.

35) Durante uma atividade em sala, um aluno com transtorno do espectro autista começa a demonstrar sinais de agitação e se levanta várias vezes. O monitor deve:

- a) Levar o aluno diretamente para casa.
- b) Repreender o aluno severamente para que ele volte ao lugar.
- c) Acolher o aluno com calma, oferecer um momento breve fora da sala se necessário e dialogar com o professor para ajustar o apoio.
- d) Ignorar, pois esse comportamento é comum.
- e) Mandar os colegas resolverem a situação.

36) Durante uma atividade em grupo, o monitor observa que um aluno está isolado, sem participar de nenhuma equipe. Qual deve ser a atitude do monitor para oferecer apoio pedagógico adequado?

- a) Permitir que o aluno continue sozinho, pois ele não procurou se integrar.
- b) Obrigar o aluno a participar de qualquer grupo.
- c) Informar ao aluno que a responsabilidade de se integrar é exclusivamente dele.
- d) Conversar com o aluno para entender a situação e mediar sua inclusão de forma respeitosa.
- e) Cancelar a atividade para evitar problemas.

37) O professor solicita que o monitor acompanhe um grupo de alunos durante uma atividade de pesquisa na biblioteca. Nesse caso, o monitor deve:

- a) Escolher os livros e entregar as respostas prontas.
- b) Sentar-se afastado e apenas observar o grupo.

- c) Ajudar os alunos a localizarem os materiais e manter a organização e o foco durante a pesquisa.
- d) Assumir a explicação dos conteúdos da pesquisa.
- e) Impedir o uso de livros que não sejam do currículo escolar.

38) Durante uma atividade em sala, um aluno procura o monitor dizendo que não entendeu o enunciado da tarefa. Qual deve ser a atitude correta do monitor?

- a) Resolver a atividade para o aluno copiar.
- b) Pedir que o aluno pergunte diretamente ao professor.
- c) Ler o enunciado com o aluno, explicando com linguagem acessível e incentivando-o a resolver sozinho.
- d) Ignorar o pedido, pois a sala está cheia.
- e) Informar que ele só auxilia alunos com deficiência.

39) Durante a explicação do professor, o monitor percebe que dois alunos estão distraídos e não acompanham a aula. Qual deve ser sua atitude?

- a) Chamar a atenção dos alunos em voz alta.
- b) Ignorar, pois a responsabilidade é do professor.
- c) Anotar os nomes para aplicar uma advertência.
- d) Trocar os alunos de lugar imediatamente, sem explicações.
- e) Aproximar-se discretamente e orientar os alunos a retomarem o foco, ajudando-os a reorganizar o material, se necessário.

40) Durante uma atividade de recuperação paralela, um aluno confidencia ao monitor que tem dificuldade com o conteúdo e sente vergonha de pedir ajuda ao professor. Como o monitor deve agir?

- a) Orientar o aluno a permanecer calado para evitar constrangimentos.
- b) Ignorar, pois não pode ensinar conteúdo.
- c) Ouvir o aluno com atenção, incentivá-lo a buscar ajuda e comunicar a situação à coordenação ou ao professor.
- d) Fazer a atividade pelo aluno, para que ele não se frustre.
- e) Trocar o aluno de turma para resolver o problema.

41) Durante o horário de saída, o monitor observa dois adolescentes tentando pular o muro da escola, sem autorização. Qual deve ser a conduta correta do monitor escolar?

- a) Ignorar, pois não é sua responsabilidade impedir saídas.
- b) Correr atrás dos alunos e segurá-los à força.
- c) Aproximar-se com calma, orientar os alunos sobre os riscos e acionar imediatamente a coordenação.
- d) Relatar o caso apenas no final do expediente.

e) Trancar todos os portões da escola para evitar futuras tentativas.

42) Durante o recreio, uma criança cai da escada, bate o braço e começa a chorar, reclamando de dor. O que o monitor deve fazer?

- a) Acalmar a criança, evitar movimentar o braço, e encaminhá-la para atendimento conforme o protocolo da escola.
- b) Pedir que a criança se levante e volte a brincar.
- c) Esperar a criança melhorar sozinha.
- d) Chamar colegas para ajudar a levá-la até a sala de aula.
- e) Apenas colocar gelo e liberá-la para brincar novamente.

43) Durante uma atividade no pátio, um aluno começa a se queixar de dor no peito e dificuldade para respirar. Qual deve ser a primeira atitude do monitor?

- a) Pedir que ele beba água e retorne à atividade.
- b) Afastar o aluno da atividade, manter a calma e acionar imediatamente o atendimento e a coordenação.
- c) Ignorar, pois o aluno não desmaiou.
- d) Colocar o aluno sentado e aguardar melhora espontânea.
- e) Mandar o aluno ir para casa.

44) Durante o lanche, uma criança começa a engasgar com um pedaço de alimento, sem conseguir falar ou tossir. O que o monitor deve fazer?

- a) Mandar a criança beber bastante água.
- b) Bater nas costas da criança com força até desengasgar.
- c) Realizar compressões abdominais para tentar desobstruir as vias aéreas e acionar ajuda imediatamente.
- d) Gritar para os colegas chamarem o professor.
- e) Esperar a criança melhorar sozinha.

45) Durante o horário de aula, o monitor encontra uma criança sozinha e chorando nos arredores do pátio. Qual deve ser sua conduta imediata?

- a) Permitir que ela fique sozinha até se acalmar.
- b) Levar a criança com calma até a coordenação ou orientação para apurar o que houve.
- c) Deixar a criança no local e avisar a professora apenas no fim do dia.
- d) Chamar outro aluno para fazer companhia a ela.
- e) Apenas observar de longe para ver se melhora.

46) Durante uma atividade no pátio, um aluno desmaia repentinamente. O que o monitor deve fazer imediatamente?

- a) Sacudir o aluno para que acorde.
- b) Levantar o aluno e colocá-lo sentado.
- c) Jogar água no rosto do aluno.
- d) Deitar o aluno de lado, verificar se está respirando normalmente e acionar imediatamente o socorro e a equipe escolar.
- e) Esperar alguns minutos para ver se ele se levanta sozinho.

47) Durante o intervalo, o monitor observa dois adolescentes discutindo de forma exaltada. Qual deve ser sua primeira atitude?

- a) Esperar que eles se acalmem sozinhos.
- b) Aproximar-se com calma, intervir para cessar a discussão e evitar que evolua para agressão.
- c) Gritar para intimidá-los.
- d) Ignorar, pois ainda não houve agressão física.
- e) Pedir a outros alunos que interfiram.

48) Durante o recreio, um aluno sofre um pequeno corte no braço ao tropeçar. O que o monitor deve fazer?

- a) Ignorar o corte, pois não há sangramento intenso.
- b) Lavar o ferimento com água limpa, cobrir com gaze e encaminhar o aluno ao atendimento conforme o protocolo da escola.
- c) Pedir que o próprio aluno limpe o ferimento no banheiro.
- d) Enfaixar o braço inteiro com qualquer material disponível.
- e) Deixar que o aluno volte a brincar normalmente.

49) Durante o intervalo, o monitor percebe que um dos alunos desapareceu do pátio. O que ele deve fazer?

- a) Aguardar que o aluno retorne por conta própria.
- b) Fechar o portão do pátio e seguir a supervisão normalmente.
- c) Iniciar imediatamente a busca pelo aluno e comunicar a coordenação.
- d) Perguntar aos colegas se sabem onde ele está e deixar por isso mesmo.
- e) Anotar o desaparecimento para relatar mais tarde.

50) Durante a aula, o monitor percebe que um aluno está muito pálido e suando frio. Qual é a conduta adequada?

- a) Pedir ao aluno que se esforce mais na atividade.
- b) Ignorar, pois ele não fez nenhuma reclamação.
- c) Oferecer doces e pedir que o aluno volte à aula.
- d) Permitir que o aluno vá embora sozinho.

e) Afastar o aluno da atividade, levá-lo a um ambiente arejado, observar seu estado e acionar a coordenação para encaminhamento adequado.

Boa Prova.