

PROCESSO SELETIVO Nº 005/2025
DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO DISTRITO FEDERAL – SESC-AR/DF

TÉCNICO DE ENFERMAGEM

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
 - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
 - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde, adequadamente, ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do **CERTAME PÚBLICO** o candidato que:
 - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
 - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

LÍNGUA PORTUGUESA

1) Texto:

"Vivemos conectados o tempo todo, mas cada vez mais distantes de nós mesmos. As notificações preenchem o silêncio, e a rolagem infinita das redes sociais ocupa os momentos de pausa. Perdemos a capacidade de estar conosco sem precisar de distrações."

A crítica central do texto é dirigida:

- a) À falta de acesso à tecnologia por parte da população.
- b) Ao excesso de informações disponíveis na internet.
- c) À dificuldade contemporânea de lidar com o próprio silêncio.
- d) À maneira como as redes sociais incentivam o trabalho em equipe.
- e) À substituição dos livros por conteúdos digitais.

2) Texto:

"Muitas vezes, confundimos opinião com conhecimento. A facilidade de publicar pensamentos nas redes sociais deu voz a muitos, mas também reduziu o espaço para o estudo, a escuta e o debate fundamentado. Nem toda certeza vem acompanhada de verdade."

A principal crítica feita no texto refere-se:

- a) À limitação do acesso à educação formal.
- b) Ao excesso de especialistas com formação acadêmica.
- c) À supervalorização do silêncio no processo comunicativo.
- d) À substituição do conhecimento validado por opiniões pessoais.
- e) À censura nas plataformas digitais de informação.

3) Assinale a alternativa que reescreve a frase de forma mais objetiva, impessoal e adequada ao padrão formal de comunicação escrita.

"Vou ver se consigo resolver isso pra você."

- a) Verei se consigo resolver isso para você.
- b) Tentarei resolver isso pra você.
- c) Vou tentar resolver isso para você.
- d) Verei se posso resolver isso para você.
- e) Tentarei providenciar a solução.

4) Assinale a alternativa que apresenta a reescrita mais formal, clara e adequada ao padrão de comunicação institucional em e-mails.

"Desculpa, mas a gente não tem essa informação ainda."

- a) Pedimos desculpas, mas a informação ainda não está disponível.
- b) Desculpe, mas nós não temos ainda.
- c) A gente não sabe ainda.

d) Pedimos desculpas, ainda estamos sem essa informação.

e) Desculpe, mas não tem a informação ainda.

5) Assinale a alternativa que reescreve a frase com maior grau de formalidade, clareza e adequação à comunicação institucional.

"A gente vai ver o que dá pra fazer."

- a) Nós vamos ver o que dá para ser feito.
- b) Veremos o que é possível ser feito.
- c) Vai ser visto o que é possível fazer.
- d) A gente vai estar vendo o que dá para fazer.
- e) Veremos o que dá pra fazer.

RACIOCÍNIO LÓGICO

6) Uma biblioteca pública tem registrado queda no número de usuários, principalmente entre jovens. Uma pesquisa identificou os seguintes motivos:

Pouca divulgação das atividades oferecidas.

Espaço físico considerado pouco atrativo.

Falta de eventos voltados ao público jovem.

Diante desse diagnóstico, qual seria a medida mais eficaz para atrair esse público?

- a) Reduzir o horário de funcionamento para economizar recursos.
- b) Investir em campanhas nas redes sociais e modernização do espaço.
- c) Remanejar livros antigos para abrir espaço nos acervos.
- d) Contratar mais funcionários para atendimento ao público.
- e) Criar novas regras de silêncio para melhorar o ambiente.

7) Durante uma votação para solução de um problema, a maioria votou em uma alternativa que você considera ineficiente.

Ainda não houve decisão final, e você tem a oportunidade de apresentar argumentos.

Com base em raciocínio lógico, qual atitude é a mais adequada?

- a) Aceitar a decisão da maioria e seguir com o grupo.
- b) Insistir que mudem a decisão.
- c) Ignorar o projeto e não participar.
- d) Apresentar argumentos claros e tentar mudar o voto antes da decisão final.
- e) Aceitar e registrar formalmente seu desacordo.

8) Você precisa escolher imediatamente entre duas ferramentas para um projeto que deve seguir adiante:

Ferramenta A: tradicional, mas com registros recentes de falhas.

Ferramenta B: nova no mercado, mas com avaliações positivas recentes.

A decisão precisa ser tomada agora, sem possibilidade de adiamento.

Com base na lógica de risco e inovação, qual escolha é mais sensata?

- a) Escolher a Ferramenta A pela tradição.
- b) Escolher a Ferramenta B pelas boas avaliações.
- c) Adiar a decisão até novas informações.
- d) Escolher ambas e avaliar no futuro.
- e) Deixar a equipe decidir sem sua participação.

9) Em um órgão público, observou-se que o setor de protocolo apresenta lentidão na tramitação de documentos. Um levantamento interno apontou os seguintes dados:

60% dos servidores desconhecem o novo sistema digital implantado.

25% afirmam que a conexão de internet é instável.

15% relatam acúmulo de tarefas por falta de divisão clara de funções.

Considerando os dados apresentados, qual deve ser a ação prioritária para melhorar a agilidade no setor?

- a) Melhorar a infraestrutura de internet imediatamente.
- b) Redefinir a divisão de tarefas entre os servidores.
- c) Oferecer capacitação sobre o novo sistema digital.
- d) Substituir a equipe atual por novos servidores treinados.
- e) Aguardar o encerramento do ciclo atual de processos.

10) Você observa que um novo processo implantado está consumindo mais tempo do que o anterior, embora a promessa fosse de maior eficiência.

Qual é a atitude mais lógica?

- a) Ignorar, pois mudanças demoram a se consolidar.
- b) Avaliar os motivos do aumento de tempo e propor ajustes.
- c) Cancelar o processo novo imediatamente.
- d) Cobrar a equipe por baixa produtividade.
- e) Suspender o processo novo sem análise.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11) Durante a navegação na internet, uma boa prática para proteger seus dados pessoais é:

- a) Utilizar senhas fáceis para lembrar, como "123456".
- b) Deixar as senhas salvas no navegador sem proteção.

c) Utilizar autenticação em dois fatores (2FA) sempre que possível.

d) Compartilhar a senha do e-mail com colegas de trabalho.

e) Usar redes Wi-Fi públicas sem se preocupar.

12) No Word 2016, para criar uma lista de itens com marcadores automáticos (bolinhas ou outros símbolos), o usuário deve:

- a) Inserir Tabela.
- b) Utilizar a opção "Marcadores".
- c) Aplicar o recurso "Numeração de Página".
- d) Alterar o espaçamento entre caracteres.
- e) Configurar o cabeçalho.

13) No Excel 2016, para copiar automaticamente uma fórmula para várias células de uma coluna, o usuário pode:

- a) Usar a alça de preenchimento (arrastar o canto da célula).
- b) Reescrever a fórmula em cada célula.
- c) Inserir a fórmula apenas na primeira célula.
- d) Salvar a planilha como imagem.
- e) Transformar a planilha em arquivo PDF.

14) Para garantir a segurança de documentos enviados por e-mail, é recomendável:

- a) Enviar os documentos sem qualquer tipo de proteção.
- b) Compactar o arquivo em formato ZIP sem senha.
- c) Utilizar senhas fortes para proteger arquivos importantes.
- d) Enviar a senha escrita no corpo do próprio e-mail.
- e) Acessar e-mails apenas em computadores públicos.

15) Ao elaborar um texto no Word 2016, o usuário deseja mover um parágrafo inteiro para outro local do documento, sem duplicá-lo. Qual procedimento é mais adequado?

- a) Copiar e colar o parágrafo.
- b) Excluir o parágrafo e reescrever.
- c) Alterar a formatação para ocultar o parágrafo.
- d) Inserir uma nova seção no documento.
- e) Usar as opções "Recortar" e "Colar".

CONHECIMENTOS GERAIS DO SESC

16) De acordo com sua visão institucional, o Sesc busca:

- a) Tornar-se uma instituição pública federal
- b) Expandir sua atuação para fora do Brasil

c) Ser reconhecido como promotor do bem-estar e da qualidade de vida

d) Desenvolver parcerias com o setor industrial

e) Ampliar seu foco para atividades financeiras

17) Qual é a estimativa de beneficiários atendidos anualmente pelo Sesc no Brasil?

a) 500 mil

b) 2 milhões

c) 3,5 milhões

d) 5 milhões

e) 10 milhões

18) O Sesc tem como objetivo contribuir para:

a) A obtenção de lucros para os empresários do setor

b) A formação política dos trabalhadores

c) O desenvolvimento social e o fortalecimento da cidadania

d) A criação de leis voltadas para o comércio

e) A fiscalização de contratos trabalhistas

19) A atuação do Sesc contempla:

a) Apenas adultos em idade produtiva

b) Apenas aposentados e idosos

c) Crianças e adolescentes exclusivamente

d) Todas as faixas etárias

e) Apenas trabalhadores registrados

20) O Sesc realiza atividades em comunidades carentes por meio de:

a) Unidades móveis e programas de inclusão

b) Escolas públicas

c) Convênios com igrejas

d) Postos do governo

e) Sindicatos do comércio

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Durante atendimento domiciliar, um idoso hipertenso refere dor forte e inchaço súbito em uma perna. Qual deve ser a conduta imediata do técnico de enfermagem?

a) Realizar massagem vigorosa na perna para aliviar a dor.
b) Orientar o paciente a caminhar para ativar a circulação.
c) Manter a perna elevada e comunicar imediatamente à equipe de saúde.

d) Aplicar gelo diretamente sobre a pele e liberar o idoso para repouso.

e) Oferecer analgésico por conta própria para aliviar a dor.

22) Em visita domiciliar a um recém-nascido, o técnico de enfermagem identifica icterícia intensa e dificuldade de mamar. Qual a ação prioritária?

a) Estimular a amamentação e agendar retorno em uma semana.

b) Fotografar o bebê para mostrar ao enfermeiro mais tarde.

c) Orientar os pais a banharem o bebê em água fria.

d) Encaminhar o caso imediatamente para avaliação médica.

e) Aconselhar a manter o bebê exposto ao sol.

23) Durante consulta de pré-natal, uma gestante refere sangramento vaginal de moderada intensidade. Qual deve ser a ação imediata do técnico de enfermagem?

a) Orientar a ingestão de líquidos e aguardar melhora.

b) Estimular a deambulação para acelerar o parto.

c) Encaminhar imediatamente para avaliação médica de urgência.

d) Recomendar repouso em casa sem necessidade de avaliação.

e) Aplicar compressa morna na região abdominal para aliviar desconforto.

24) Durante vacinação em campanha de saúde coletiva, o técnico de enfermagem identifica uma criança chorosa, pálida e com sudorese fria após a aplicação. O que deve ser feito?

a) Deitar a criança em posição supina e elevar as pernas.

b) Oferecer alimento à criança imediatamente.

c) Aguardar melhora espontânea, pois é uma reação comum.

d) Administrar antitérmico sem prescrição.

e) Deixar a criança sentada em observação.

25) Em atendimento de rotina na UBS, um homem de 55 anos relata dor ao urinar e presença de sangue na urina. Considerando esse quadro, qual a conduta mais adequada do técnico de enfermagem?

a) Reforçar a hidratação oral e aguardar evolução.

b) Registrar o achado e comunicar imediatamente ao enfermeiro ou médico.

c) Encaminhá-lo diretamente para coleta de exames laboratoriais, sem avaliação médica prévia.

d) Administrar analgésico para aliviar a dor antes de avaliação.

e) Aconselhar retorno somente se houver piora dos sintomas.

26) Durante a visita domiciliar, um idoso com diabetes apresenta confusão mental e fala arrastada. Qual a conduta inicial correta?

- a) Estimular o idoso a ingerir carboidratos de absorção rápida e monitorar glicemia.
- b) Aguardar o enfermeiro para realizar o atendimento.
- c) Oferecer café puro ao paciente.
- d) Orientar o idoso a deitar-se e descansar.
- e) Aplicar insulina conforme protocolo.

27) Durante campanha de prevenção do câncer de próstata, um homem relata que não realiza exames de rotina há mais de um ano. Qual deve ser a conduta mais adequada do técnico de enfermagem?

- a) Agendar consulta médica e reforçar a importância da prevenção.
- b) Solicitar exames laboratoriais por conta própria.
- c) Realizar exame físico da próstata no próprio local.
- d) Encaminhá-lo para coleta de sangue sem avaliação médica.
- e) Apenas entregar materiais educativos, sem necessidade de consulta.

28) Durante uma visita de puericultura, a mãe relata que seu filho de 4 meses apresenta fezes líquidas e está urinando pouco. Qual deve ser a ação imediata?

- a) Orientar hidratação oral e referenciar para avaliação médica.
- b) Reforçar apenas a amamentação sem necessidade de avaliação.
- c) Indicar uso de medicação antidiarreica.
- d) Recomendar a introdução precoce de outros líquidos.
- e) Aguardar 24 horas para reavaliar a criança.

29) Em ação de saúde do trabalhador, um homem apresenta dor súbita no peito e suor intenso enquanto aguardava atendimento. O que o técnico de enfermagem deve fazer imediatamente?

- a) Solicitar que aguarde sentado até a dor passar.
- b) Encaminhá-lo urgentemente para atendimento médico.
- c) Administrar analgésico oral sem prescrição.
- d) Pedir que inspire profundamente várias vezes.
- e) Aplicar compressa fria no peito.

30) Durante atividade em grupo de idosos, uma participante relata ter sofrido queda recente e apresenta hematoma extenso no braço. Qual deve ser a conduta inicial do técnico de enfermagem?

a) Fotografar o hematoma e arquivar no prontuário sem outra conduta.

b) Reforçar a prática de atividade física para evitar quedas futuras.

c) Comunicar imediatamente a situação à equipe de saúde e orientar ida ao pronto atendimento.

d) Aplicar gelo localmente e liberar a idosa para casa.

e) Recomendar repouso em casa sem necessidade de avaliação médica.

31) Durante atendimento a uma vítima de acidente de moto, o técnico de enfermagem encontra o paciente consciente, com capacete preso à cabeça. Considerando os princípios de atendimento pré-hospitalar, qual a conduta correta?

a) Retirar imediatamente o capacete para facilitar a avaliação da respiração.

b) Manter o capacete no local e estabilizar a coluna cervical até a chegada da equipe especializada.

c) Forçar a retirada do capacete, mesmo que o paciente refira dor.

d) Aguardar o paciente retirar o capacete sozinho.

e) Retirar o capacete apenas após a chegada de familiares.

32) Durante um treinamento de primeiros socorros, um participante questiona o que fazer diante de um sangramento abundante em um ferimento no braço. Qual orientação o técnico de enfermagem deve dar como primeira medida?

a) Deixar o ferimento exposto para que cicatrize naturalmente.

b) Lavar com álcool e esperar a coagulação.

c) Comprimir o local com gaze limpa ou pano limpo e elevar o membro acima do nível do coração.

d) Aplicar compressa quente para estimular o fluxo sanguíneo.

e) Aplicar torniquete imediatamente, mesmo sem gravidade.

33) No plantão de emergência, o técnico de enfermagem se depara com um paciente inconsciente após afogamento. Qual deve ser a primeira medida?

a) Verificar pulso e respiração.

b) Colocar o paciente de pé para escoar a água.

c) Administrar oxigênio imediatamente.

d) Iniciar massagem cardíaca sem checar sinais vitais.

e) Aguardar o médico para iniciar manobras.

34) Durante um evento de educação em saúde sobre vacinação, um idoso questiona a necessidade da vacina

contra gripe. Qual deve ser a orientação do técnico de enfermagem?

- a) A vacina é desnecessária para quem já teve gripe antes.
- b) A vacina é recomendada apenas para crianças.
- c) A vacinação anual é importante para idosos pela maior vulnerabilidade.
- d) A vacinação contra gripe só é necessária no inverno.
- e) Idosos só precisam vacinar-se se tiverem doenças respiratórias.

35) Ao realizar a desinfecção de materiais usados em curativos, o técnico de enfermagem esquece de usar luvas. Em relação à biossegurança, o que isso representa?

- a) Um erro grave, pois aumenta risco de contaminação.
- b) Uma prática aceitável se o material estiver limpo.
- c) Uma conduta correta em ambiente ambulatorial.
- d) Uma medida de economia de EPI.
- e) Um procedimento que só exige luva no caso de materiais cortantes.

36) Durante atendimento pré-hospitalar a uma vítima de acidente com suspeita de múltiplas fraturas, qual deve ser a conduta inicial do técnico de enfermagem?

- a) Movimentar rapidamente o paciente para acelerar o transporte.
- b) Imobilizar as fraturas no local antes da remoção.
- c) Colocar o paciente de pé se ele conseguir se levantar.
- d) Incentivar o paciente a movimentar os membros fraturados.
- e) Apenas cobrir as fraturas expostas com pano limpo e aguardar.

37) Em campanha de prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), um adolescente pergunta sobre o uso do preservativo. Qual é a melhor resposta do técnico de enfermagem?

- a) O uso correto do preservativo é a principal forma de prevenção de DSTs.
- b) Apenas a primeira relação sexual deve ser protegida.
- c) Preservativos são indicados apenas para quem tem múltiplos parceiros.
- d) A vacinação contra HPV dispensa o uso de preservativo.
- e) O uso de preservativo só é necessário em relações eventuais.

38) No pronto-socorro, o técnico de enfermagem é chamado para atender um paciente vítima de queimadura extensa por água quente. Qual a primeira medida?

- a) Aplicar gelo diretamente sobre as queimaduras.

- b) Romper as bolhas formadas para aliviar a dor.
- c) Remover roupas que não estejam aderidas e cobrir o paciente com pano limpo.
- d) Aplicar pomada antibiótica antes de avaliação médica.
- e) Manter o paciente em pé para evitar choque térmico.

39) Em palestra sobre higiene das mãos, o técnico de enfermagem orienta que a higienização deve ser feita:

- a) Apenas no início do turno de trabalho.
- b) Somente ao final do atendimento a cada paciente.
- c) Antes e depois de qualquer contato com o paciente ou material contaminado.
- d) Apenas antes da administração de medicamentos.
- e) Quando houver sujidade visível nas mãos.

40) Durante atendimento de emergência, um paciente apresenta uma crise convulsiva ativa. Qual deve ser a conduta correta do técnico de enfermagem?

- a) Conter fisicamente os movimentos do paciente para evitar quedas.
- b) Introduzir um objeto entre os dentes do paciente para proteger a língua.
- c) Proteger a cabeça do paciente e afastar objetos próximos até que a crise cesse espontaneamente.
- d) Administrar medicação injetável sem prescrição médica.
- e) Aguardar a equipe médica sem tomar nenhuma ação.

41) Durante uma ação de promoção da saúde em uma comunidade rural, o técnico de enfermagem é questionado sobre formas de prevenir a hipertensão arterial. Qual deve ser a orientação mais adequada?

- a) Incentivar apenas a redução do sal na alimentação.
- b) Indicar o uso preventivo de medicamentos anti-hipertensivos para todos acima de 40 anos.
- c) Focar exclusivamente no controle do estresse emocional.
- d) Sugerir o consumo frequente de alimentos industrializados enriquecidos.
- e) Estimular alimentação saudável, prática regular de atividade física e manutenção do peso adequado.

42) Em uma Unidade Básica de Saúde (UBS), um paciente com diabetes solicita a troca da receita de seus medicamentos de uso contínuo. De acordo com o funcionamento do SUS, qual deve ser a orientação do técnico de enfermagem?

- a) Informar que apenas o médico poderá avaliar e renovar a prescrição de medicamentos.
- b) Alterar a medicação conforme o relato do paciente.

c) Encaminhá-lo diretamente para a farmácia do posto sem necessidade de nova avaliação.

d) Entregar o medicamento mesmo sem receita atualizada.

e) Dizer que a receita não é necessária para retirada de medicamentos no SUS.

43) Durante uma visita domiciliar, o técnico de enfermagem percebe que uma idosa vive em condições insalubres, com risco para sua saúde. Segundo os princípios do SUS, o que deve ser feito?

a) Registrar em prontuário e encaminhar para avaliação da equipe de saúde da família.

b) Sugerir que a idosa procure assistência social por conta própria.

c) Ignorar a situação, pois se trata de ambiente familiar.

d) Orientar a idosa apenas sobre a importância da higiene.

e) Encaminhá-la diretamente para internação hospitalar.

44) Ao atender um paciente em um ambulatório, o técnico de enfermagem ouve comentários preconceituosos de outro paciente em relação a um usuário em situação de rua. De acordo com o Código de Ética da Enfermagem, o profissional deve:

a) Ignorar o comentário para não gerar conflitos.

b) Defender os princípios de dignidade e respeito a todos os usuários.

c) Apoiar o comentário do paciente, respeitando liberdade de expressão.

d) Afastar o usuário em situação de rua para evitar constrangimento.

e) Encaminhar o paciente alvo dos comentários para outro serviço.

45) Durante a realização de um procedimento, o técnico de enfermagem identifica um possível erro em uma prescrição médica que pode comprometer a segurança do paciente. De acordo com o Código de Ética da Enfermagem, qual deve ser a conduta imediata?

a) Executar o procedimento conforme prescrição, sem questionamentos.

b) Corrigir a prescrição por conta própria e seguir com o atendimento.

c) Informar imediatamente o enfermeiro responsável para avaliação e providências cabíveis.

d) Ignorar a situação, considerando que a responsabilidade é exclusiva do médico.

e) Orientar o paciente a buscar orientação de outro profissional.

46) Em uma ação de promoção da saúde na escola, o técnico de enfermagem é convidado a palestrar sobre alimentação saudável. Qual deve ser a abordagem mais adequada?

a) Focar em dietas restritivas para perda de peso.

b) Estimular o consumo de alimentos naturais, variados e com baixo teor de gordura, sal e açúcar.

c) Incentivar o jejum como método de saúde.

d) Reforçar o consumo de produtos industrializados enriquecidos.

e) Falar apenas sobre suplementos alimentares.

47) Durante atendimento a um paciente em uma Unidade Básica de Saúde, o técnico de enfermagem observa sinais físicos que levantam suspeita de violência doméstica. De acordo com os princípios da promoção da saúde e o Código de Ética da Enfermagem, qual deve ser a conduta correta?

a) Confrontar diretamente o possível agressor.

b) Ignorar a situação para proteger a privacidade do paciente.

c) Aconselhar o paciente a não denunciar para evitar complicações familiares.

d) Registrar a suspeita no prontuário e comunicar imediatamente à equipe de saúde e às autoridades competentes.

e) Comentar o caso informalmente com colegas da unidade.

48) Durante uma capacitação sobre o SUS, o técnico de enfermagem aprende que o princípio de "universalidade" significa:

a) Atendimento somente para quem paga impostos.

b) Acesso aos serviços de saúde garantido a todos, sem qualquer tipo de discriminação.

c) Atendimento exclusivo para moradores da área de abrangência.

d) Saúde apenas para casos de emergência.

e) Atendimento prioritário para doenças crônicas.

49) Durante atendimento em uma Unidade Básica de Saúde, um usuário questiona o técnico de enfermagem sobre como funciona o acesso aos medicamentos fornecidos pelo SUS. Qual deve ser a resposta correta?

a) O paciente só terá acesso aos medicamentos se pagar uma taxa.

b) O fornecimento de medicamentos é gratuito para todos os usuários cadastrados, seguindo os protocolos e listas padronizadas do SUS.

- c) A assistência farmacêutica é prestada apenas em hospitais.
- d) A distribuição é limitada exclusivamente a medicamentos genéricos.
- e) Apenas medicamentos de alto custo são oferecidos gratuitamente.

50) Ao realizar atendimento domiciliar, o técnico de enfermagem observa que a residência não possui acesso a água potável. De acordo com as diretrizes da promoção da saúde, a conduta deve ser:

- a) Ignorar a situação e focar apenas na queixa principal.
- b) Deixar materiais de higiene pessoal com a família.
- c) Fornecer medicamentos para evitar contaminações.
- d) Orientar que usem água da chuva sem tratamento.
- e) Informar a situação à equipe de saúde da família para orientação e possível intervenção.

Boa Prova.