



Relatório Técnico

Pesquisa de satisfação 2022

Programa Educação

Ouvidoria Sesc-DF

Sesc

Fecomércio
Senac

Sumário

- 03** Apresentação
- 05** Perfil dos Respondentes
- 08** Evolução do Aluno
- 09** Estrutura
- 11** Lanchonete
- 12** Atuação das Equipes
- 15** Comunicação com alunos e responsáveis
- 16** Nível de Satisfação com os Serviços de Educação
- 19** Resultados por Unidades
- 30** Formulário

Pesquisa de Satisfação Educação

A Ouvidoria do Sesc-DF com o objetivo de avaliar a satisfação dos clientes que utilizaram os serviços do EduSesc, durante o ano letivo de 2022, realizou uma pesquisa quantitativa disponibilizada aos responsáveis pelos alunos através das Agendas Digitais das famílias.

A coleta de dados ocorreu no período de 28/11/2022 a 13/12/2022 e contamos com a participação de 808 respondentes.

A pesquisa levou em consideração os seguintes temas: Perfil dos Respondentes, Evolução do Aluno, Estrutura, Lanchonete, Atuação das Equipes, Comunicação com os Alunos e Responsáveis e Nível de Satisfação com os Serviços de Educação.

O relatório apresenta os resultados gerais em gráficos e a partir da página 19 constam os resultados por unidades do EduSesc (Ceilândia, Gama e Taguatinga Norte) em tabelas.

Ao final do relatório incluímos o questionário submetido aos participantes.

Além da análise de satisfação dos itens questionados, calcula-se o índice NPS (Net Promoter Score). Esse índice se origina com uma escala de zero a dez, em que o respondente deve responder se recomendaria ou não o serviço para outra pessoa. A partir desse índice, classifica-se as pessoas como sendo detratoras (não estão dispostas a recomendar) caso deem uma nota de zero a 6; passivas (satisfeitas com o serviço, mas sem entusiasmo) se derem nota 7 ou 8; e promotoras, caso em que deram nota 9 ou 10.

A porcentagem de promotores menos o de detratores é o resultado do índice, que classifica a instituição ou o serviço prestado em quatro categorias:

- zona crítica: de -100% a -1%;
- zona de melhoria: entre 0% e 49%;
- zona de qualidade: entre 50% e 74%; e
- zona de excelência: acima de 75%.

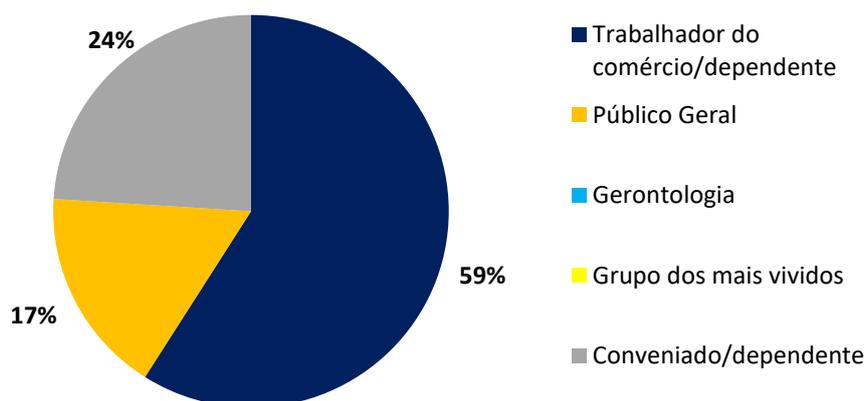
Perfil dos Respondentes

Foram realizadas 808 pesquisas para avaliar os serviços de educação proporcionalmente ao número de matriculados em cada unidade.

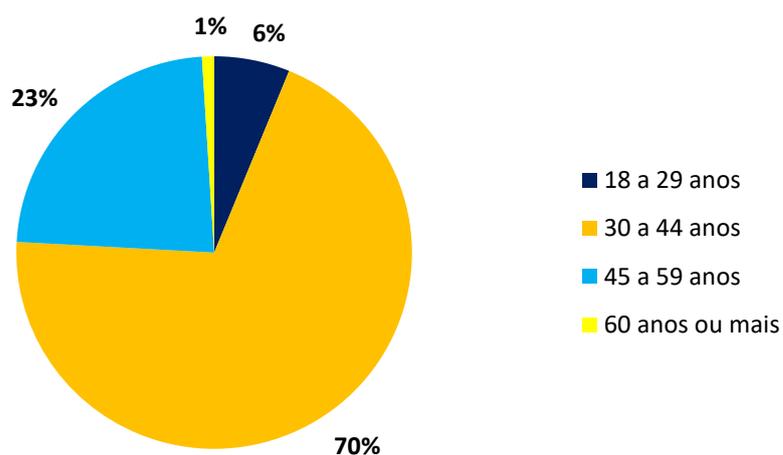
Vale ressaltar que estes serviços são utilizados majoritariamente por trabalhadores do comércio e seus dependentes. Apenas 24% são de conveniados e seus dependentes e 17% de público em geral.

O público que procura as unidades de educação do Sesc já frequenta suas instalações há mais de 5 anos em sua maioria. Caso haja interesse na expansão desse serviço, pode ser interessante a divulgação para clientes mais recentes na instituição.

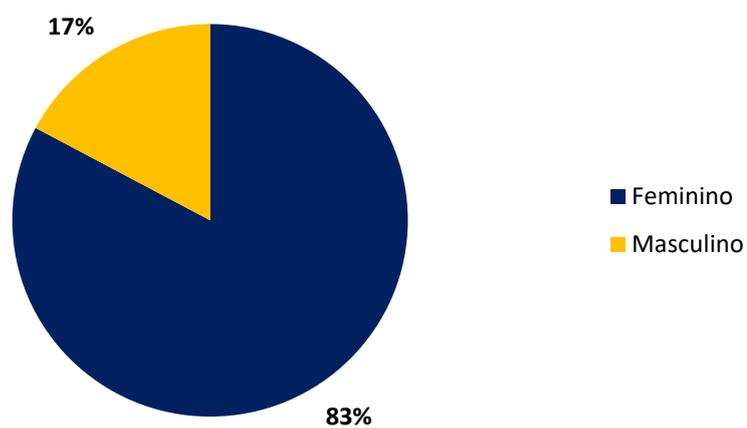
Qual a sua relação com o Sesc?



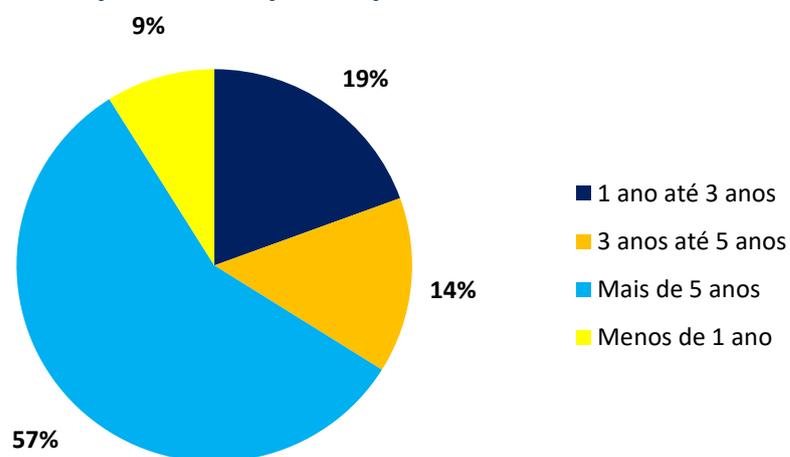
Qual sua faixa etária?



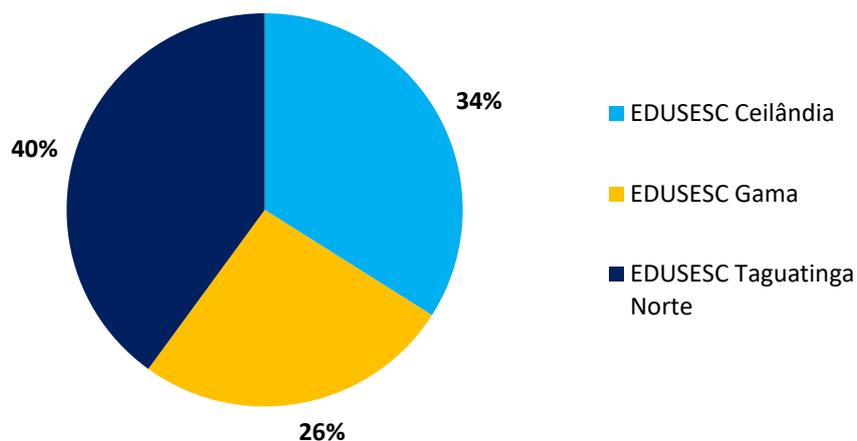
Sexo:



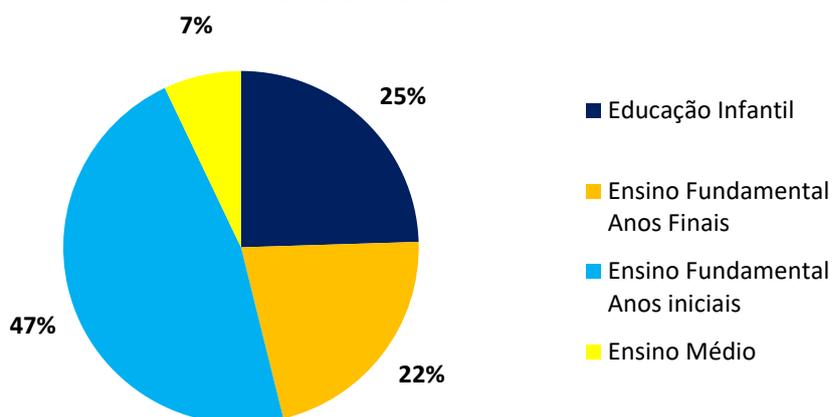
Há quanto tempo frequenta o Sesc-DF?



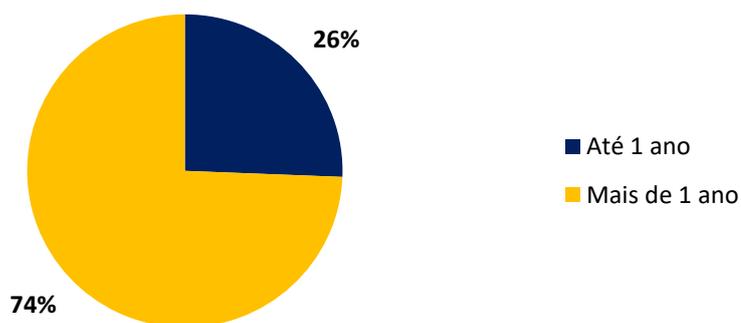
Em qual unidade seu/sua filho(a) estuda?



Qual o segmento o(a) aluno(a) está matriculado?



Há quanto tempo o(a) estudante estuda conosco? (Em caso de mais de um estudante, considere o que está a mais tempo).



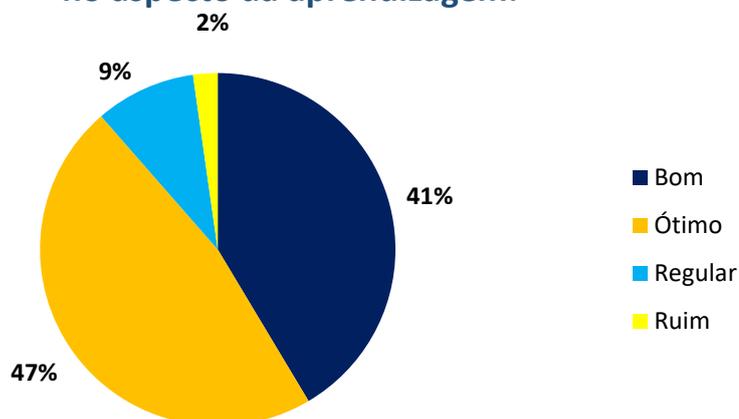
Evolução do aluno

No aspecto aprendizagem, 88% notaram a evolução e desenvolvimento do(a) estudante.

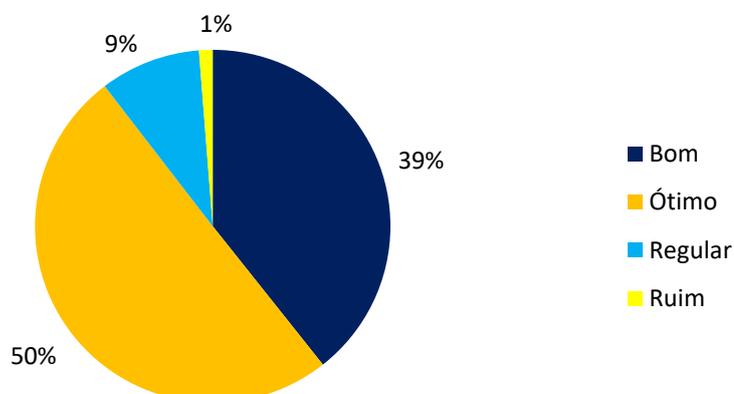
A qualidade das atividades realizadas pela escola e o trabalho desenvolvido pelos professores em aula também apresentaram bons resultados, tendo 89% de índice de aprovação em ambos.

Na opinião de 82%, o material didático (impresso e digital) auxiliou o aprendizado.

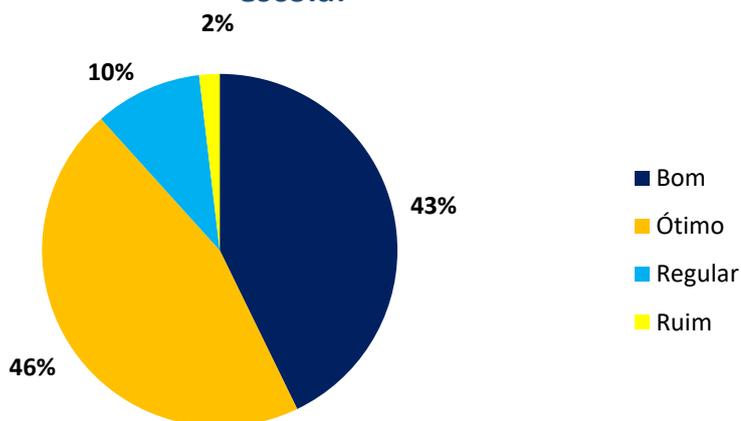
Evolução e desenvolvimento do(a) estudante no aspecto da aprendizagem:



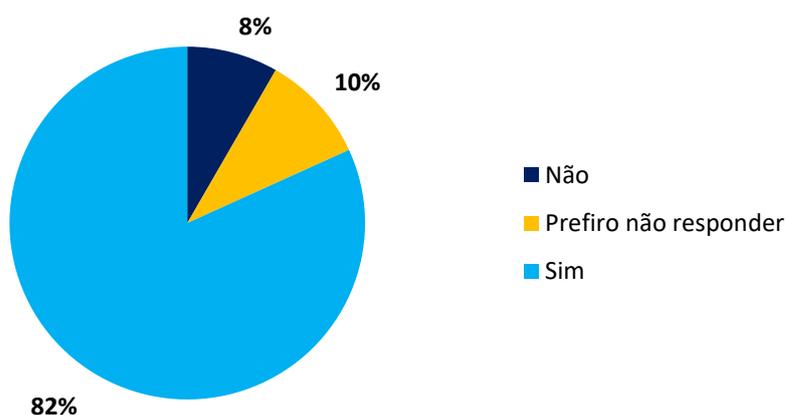
Trabalho desenvolvido pelos professores em aula:



Qualidade das atividades realizadas pela escola:

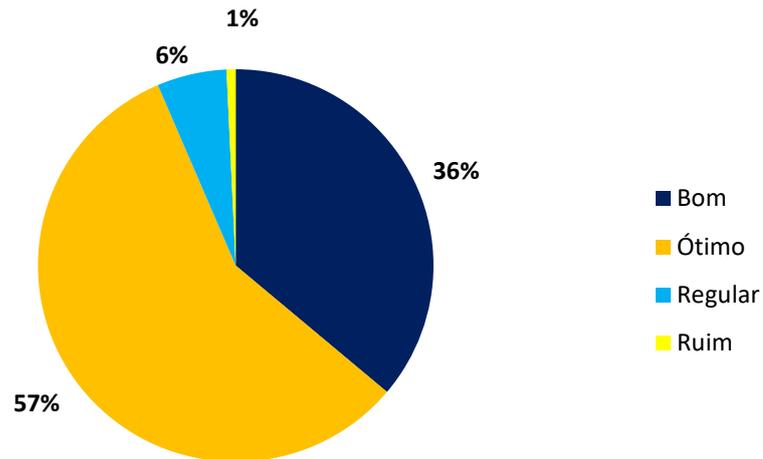
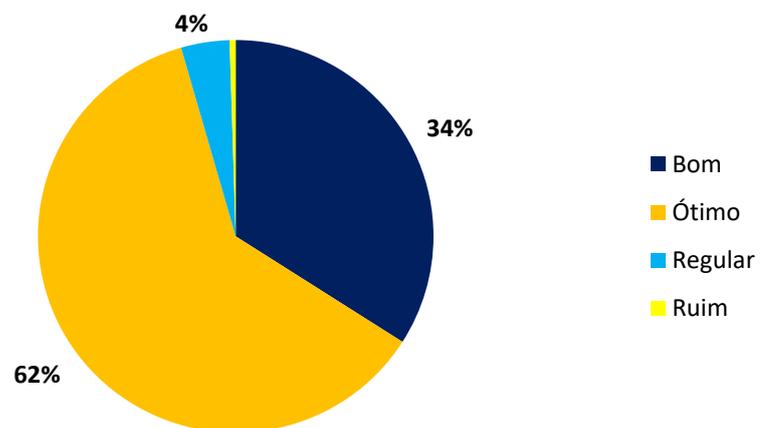
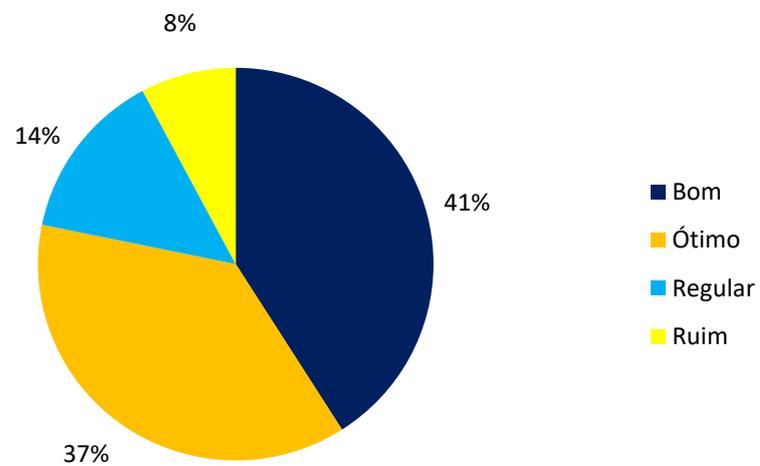


Na sua opinião, o material didático (impresso e digital) auxiliou o aprendizado?



Estrutura

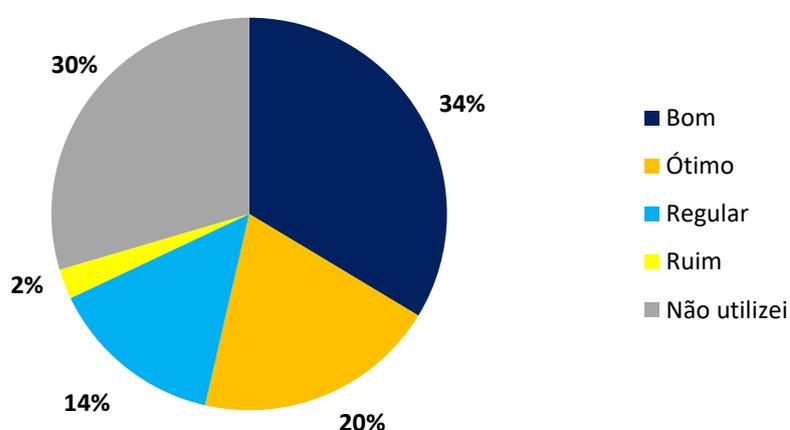
A estrutura na sala de aula e os serviços de organização geral – manutenção e limpeza - foram avaliados, obtendo bons índices de satisfação. Em geral 93% e 96% os avaliam como ótimos ou bons respectivamente. Apenas 37% classificaram o acesso de chegada e saída como ótimas.

Estrutura da sala de aula:**Manutenção e limpeza:****Acesso - Chegada e saída:**

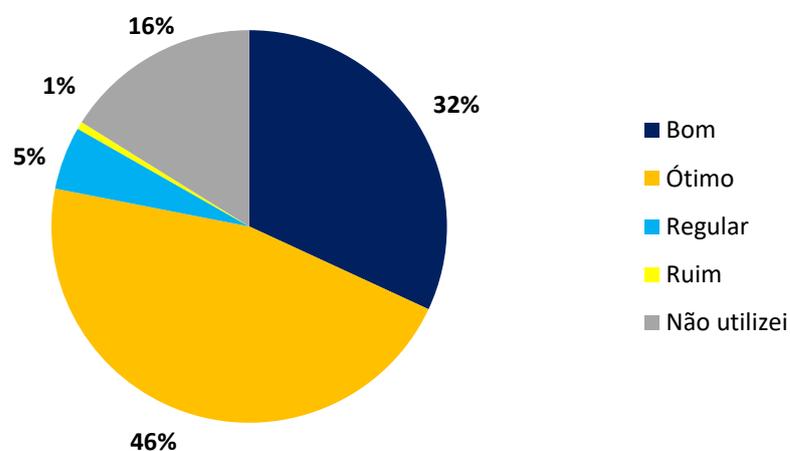
Lanchonete

Os serviços da lanchonete também foram bem avaliados, com altos índices de satisfação. Importante destacar que 30% declararam que não utilizaram os serviços da lanchonete, 78% consideraram a atenção e cortesia dos atendentes como ótima/boa e 81% avaliaram a organização e limpeza como satisfatória.

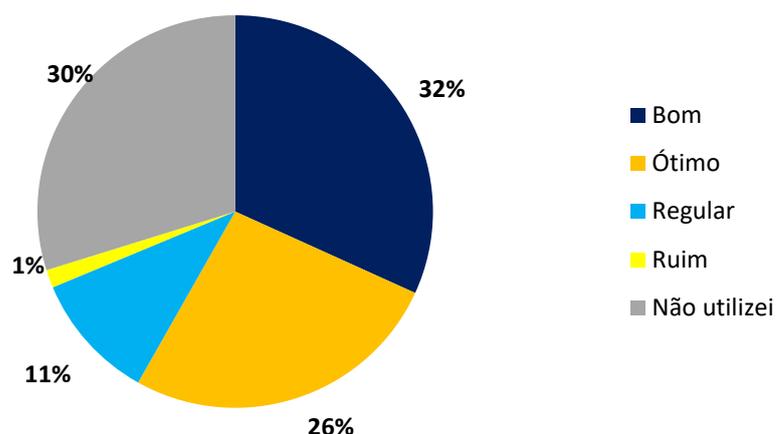
Cardápio



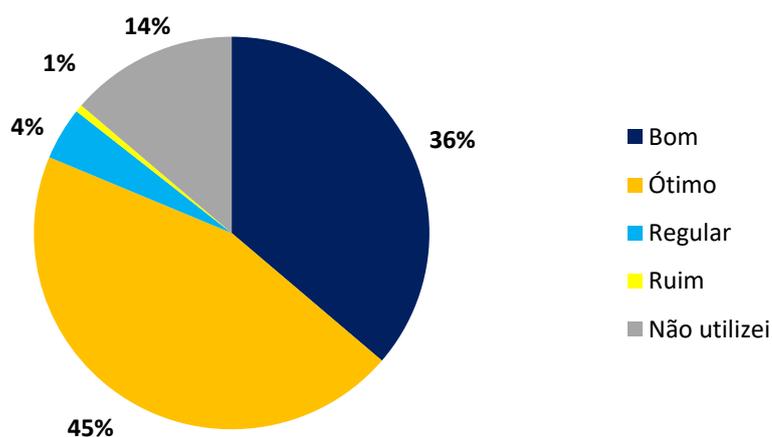
Atenção e cortesia dos atendentes



Qualidade da refeição



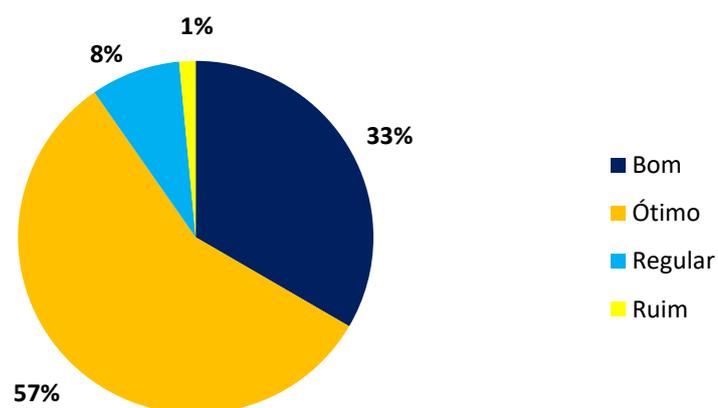
Organização e limpeza



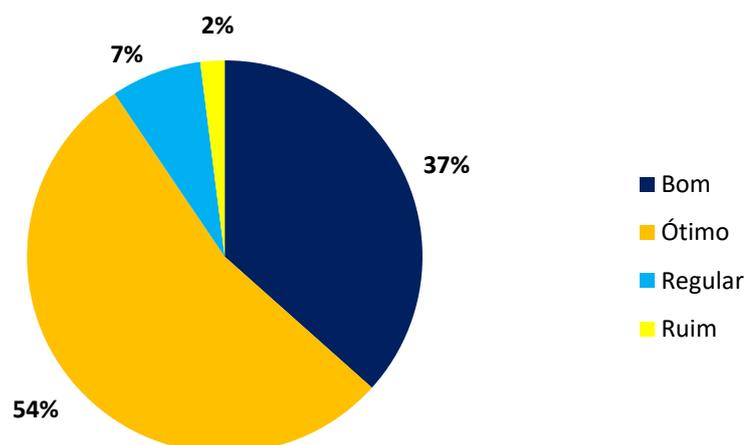
Atuação das Equipes

Nota-se que todas as equipes envolvidas no serviço de educação foram bem avaliadas, obtiveram bons índices de satisfação. Somando-se as categorias “ótimo” e “bom”, todos superam 85% das respostas. Com destaque para a atuação dos monitores patrimoniais (porteiros) e o atendimento na secretaria escolar que 96% avaliam como ótimos ou bons respectivamente:

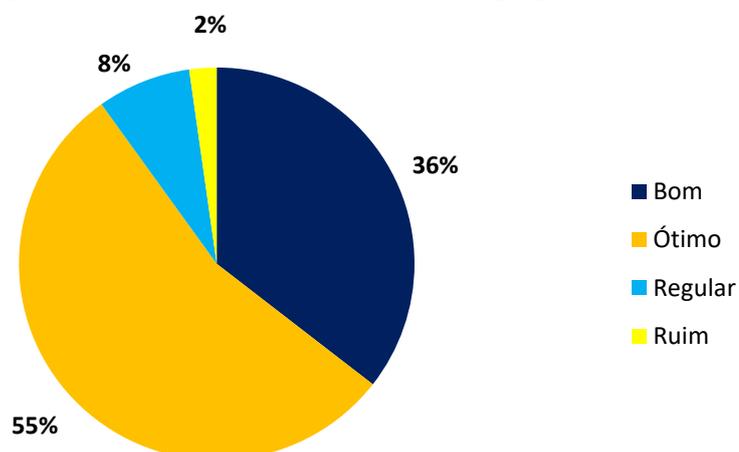
Atenção dada pelos professores aos estudantes:



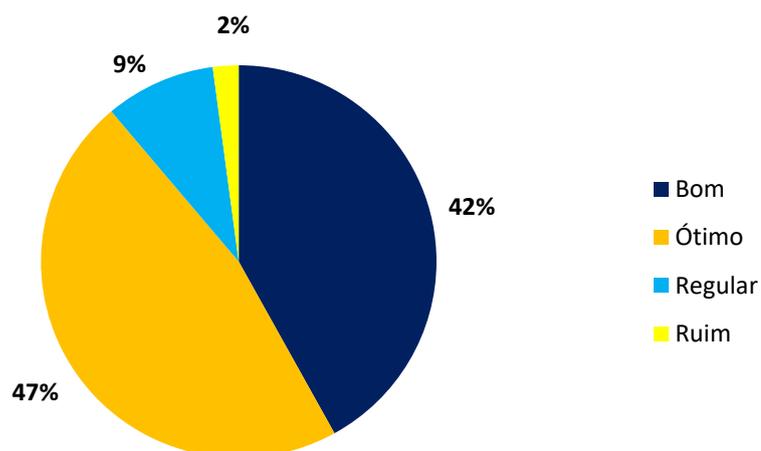
Atuação do(a) Orientador(a) Educacional:



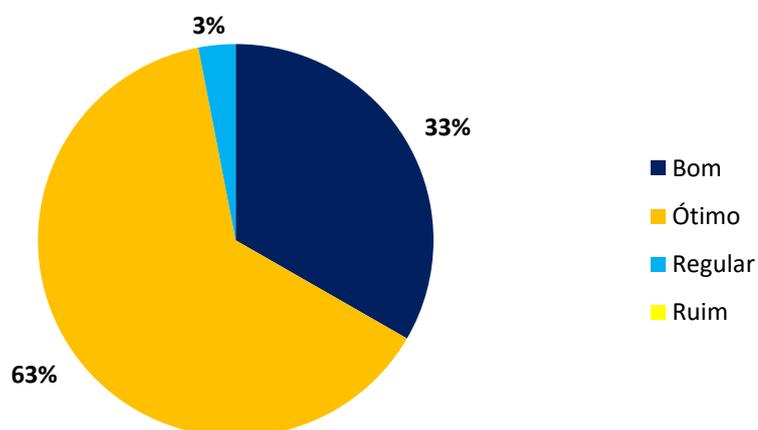
Atuação do(a) Coordenador(a) Pedagógico(a):



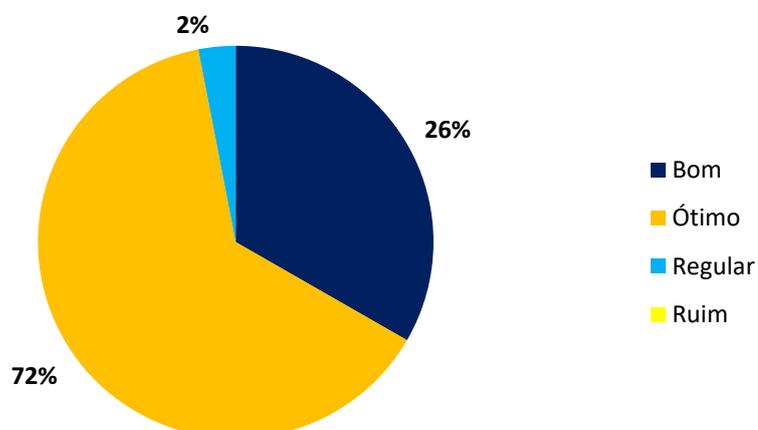
Atuação da Diretora Pedagógico(a):



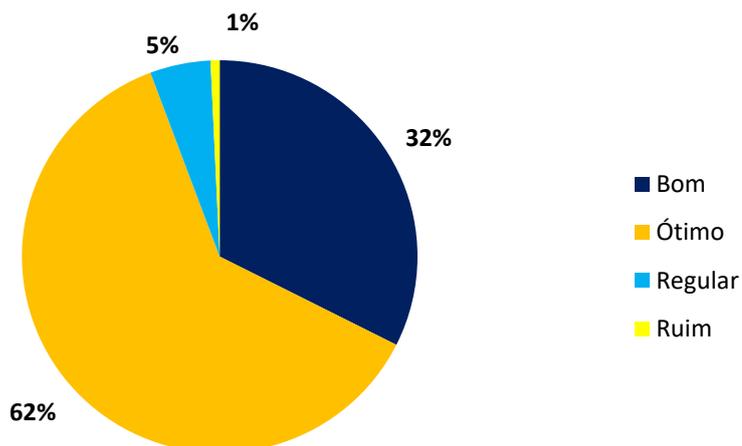
Atendimento na secretaria Escolar



Atuação dos Monitores Patrimoniais (porteiros)



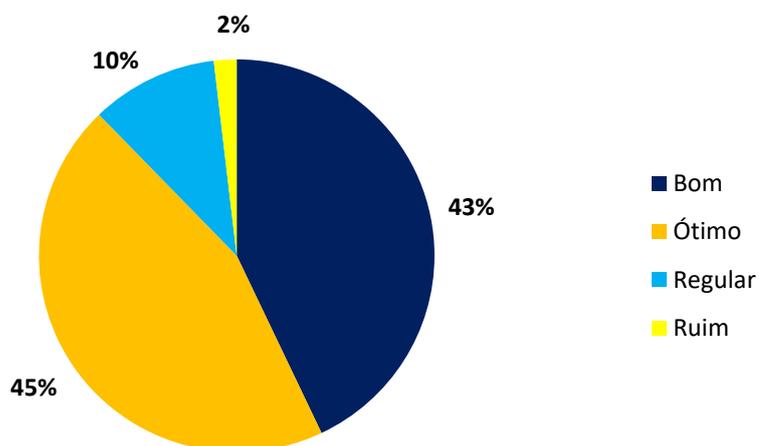
Atuação dos Monitores Escolares



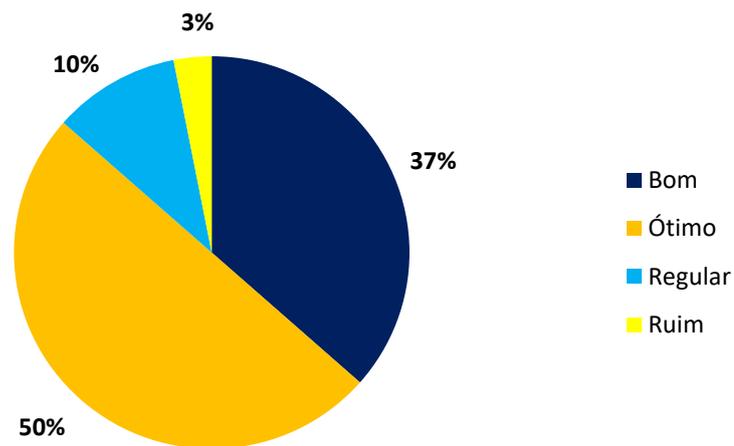
Comunicação com alunos e responsáveis

Em geral, 88% avaliam o portal EDUSESC como ótimo ou bom, enquanto a agenda digital é considerada ótima ou boa por 87%. A Plataforma Teams, no entanto, foi considerada ótima por 26% e boa por 49%, totalizando uma avaliação positiva de 75% dos entrevistados.

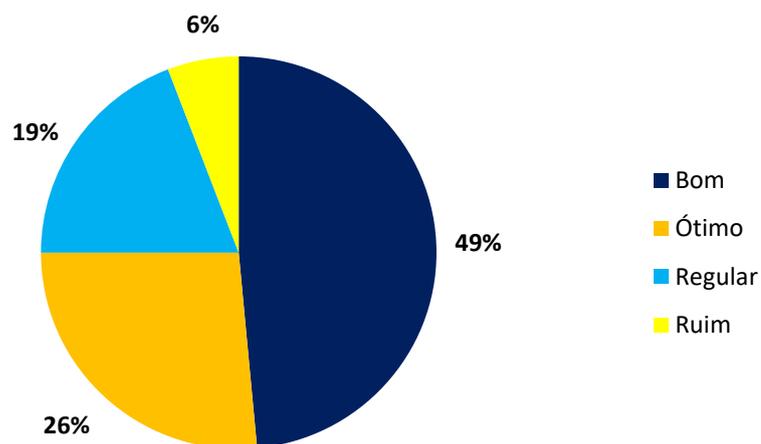
Portal EDUSESC:



Agenda Digital:



Plataforma Teams:



Nível de satisfação com Serviços de Educação

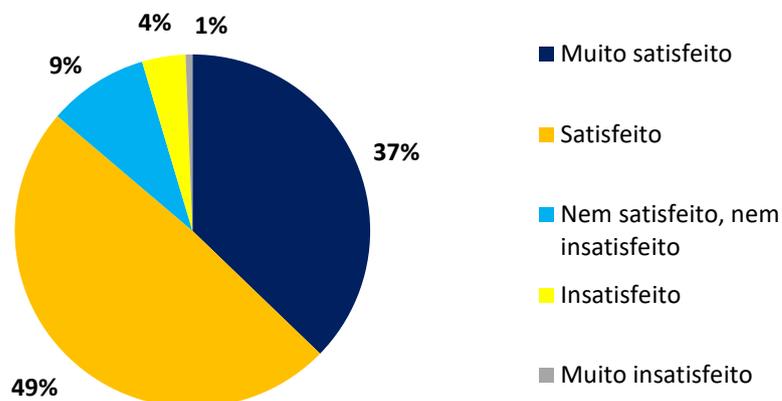
De uma forma geral, 86% estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços do EDUSESC.

Dentre os participantes 86% tem intenção em manter seu(ua) filho(a) matriculado(a) no EduSesc no ano letivo de 2023.

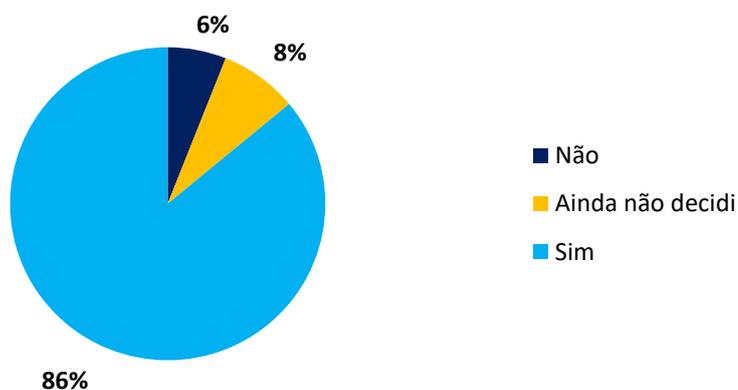
Para medir a lealdade além da satisfação, o índice NPS avalia se os serviços prestados seriam recomendados ou não, ajudando a classificar a empresa em quatro categorias: zonas de excelência,

qualidade, melhoria e zona crítica. O nível geral alcançado pelo EduSesc é de 50%, considerado **zona de qualidade**. O EduSesc Taguatinga Norte obteve a classificação NPS na **zona de aperfeiçoamento** (41%).

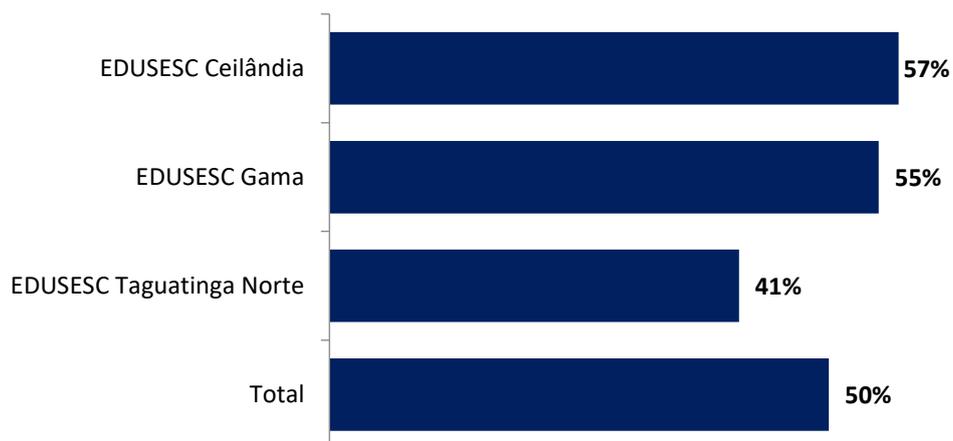
De uma forma geral, quão satisfeito você está com o nosso serviço educacional?



Tem intenção em manter seu(u) filho(a) matriculado(a) no EduSesc no ano letivo de 2023?



Índice NPS



Tabelas - Resultados por Unidade

Qual a sua relação com o Sesc-DF?

Unidades EduSesc	GERAL	EDUSESC Ceilândia	EDUSESC Gama	EDUSESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Trabalhador do comércio/dependente	59%	59%	60%	58%
Conveniado/dependente	24%	26%	25%	22%
Gerontologia	0%	0%	0%	0%
Grupo dos mais vividos	0%	0%	0%	0%
Público Geral	17%	15%	15%	20%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Qual sua faixa etária?

Unidades EduSesc	GERAL	EDUSESC Ceilândia	EDUSESC Gama	EDUSESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
18 a 29 anos	6%	8%	7%	4%
30 a 44 anos	70%	72%	77%	63%
45 a 59 anos	23%	19%	15%	32%
60 anos ou mais	1%	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Sexo?

Unidades EduSesc	GERAL	EDUSESC Ceilândia	EDUSESC Gama	EDUSESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Feminino	83%	83%	83%	83%
Masculino	17%	17%	17%	17%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Há quanto tempo frequenta o Sesc-DF?

Unidades EduSesc	GERAL	EDUSESC Ceilândia	EDUSESC Gama	EDUSESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Menos de 1 ano	9%	11%	10%	7%
1 ano até 3 anos	19%	20%	20%	18%
3 anos até 5 anos	14%	15%	15%	13%
Mais de 5 anos	57%	54%	55%	61%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Em qual unidade seu/sua filho(a) estuda?

	Contagem	Percentual
EDUSESC Ceilândia	276	34%
EDUSESC Gama	212	26%
EDUSESC Taguatinga Norte	320	40%
Total	808	100%

Qual o segmento o(a) aluno(a) está matriculado?

Unidades EduSesc	GERAL	EDUSESC Ceilândia	EDUSESC Gama	EDUSESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Educação Infantil	25%	38%	22%	15%
Ensino Fundamental Anos Iniciais	47%	51%	61%	33%
Ensino Fundamental Anos Finais	22%	10%	17%	35%
Ensino Médio	7%	1%	0%	17%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Há quanto tempo o(a) aluno(a) estuda conosco? (Em caso de mais de um aluno, considere o que está a mais tempo).

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Até 1 ano	26%	28%	25%	24%
Mais de 1 ano	74%	75%	75%	76%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Como você avalia a estrutura pedagógica da EduSesc em relação aos seguintes itens?

Evolução e desenvolvimento do(a) estudante no aspecto da aprendizagem:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	47%	56%	46%	40%
Bom	41%	36%	44%	44%
Regular	9%	7%	9%	12%
Ruim	2%	1%	1%	4%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Trabalho desenvolvido pelo(a) ou pelos(as) professores em aula:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	50%	60%	48%	43%
Bom	39%	35%	42%	42%
Regular	9%	4%	9%	14%
Ruim	1%	1%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Qualidade das atividades realizadas pela escola:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	45%	52%	48%	38%
Bom	43%	41%	42%	45%
Regular	10%	7%	9%	13%
Ruim	2%	1%	1%	3%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Na sua opinião, o material didático (impresso e digital) auxiliou o aprendizado?

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Sim	82%	86%	80%	80%
Não	8%	4%	9%	8%
Prefiro não responder	10%	10%	11%	9%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Em relação a estrutura da EduSesc, como você avalia?

Estrutura da sala de aula:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	57%	73%	61%	41%
Bom	36%	24%	33%	48%
Regular	6%	3%	5%	9%
Ruim	1%	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Manutenção e limpeza:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	62%	70%	59%	55%
Bom	34%	27%	33%	41%
Regular	4%	3%	7%	3%
Ruim	0%	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Acesso – Chegada e saída:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	37%	51%	36%	26%
Bom	41%	41%	38%	43%
Regular	14%	6%	17%	18%
Ruim	8%	1%	9%	13%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Em relação a lanchonete da EduSesc, como você avalia?

Cardápio:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	20%	17%	19%	23%
Bom	34%	32%	29%	38%
Regular	14%	11%	16%	17%
Ruim	2%	3%	3%	2%
Não utilizei	30%	38%	32%	21%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Atenção e cortesia dos atendentes:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	46%	46%	45%	47%
Bom	32%	28%	35%	33%
Regular	5%	4%	5%	6%
Ruim	0%	0%	1%	1%
Não utilizei	16%	22%	14%	13%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Qualidade da refeição:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	26%	24%	25%	30%
Bom	32%	28%	30%	36%
Regular	10%	9%	12%	10%
Ruim	1%	1%	1%	2%
Não utilizei	30%	37%	33%	22%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Organização e limpeza:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	45%	47%	43%	45%
Bom	36%	30%	38%	40%
Regular	4%	3%	6%	4%
Ruim	1%	0%	0%	1%
Não utilizei	14%	20%	13%	9%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Em relação a equipe da EduSesc, como você avalia?

Atenção dada pelos professores aos estudantes:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	57%	68%	59%	46%
Bom	33%	28%	29%	41%
Regular	8%	4%	9%	11%
Ruim	1%	0%	2%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Atuação do(a) Orientador(a) Educacional:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	54%	62%	57%	46%
Bom	37%	36%	35%	39%
Regular	7%	3%	7%	12%
Ruim	2%	0%	2%	4%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Atuação do(a) Coordenadora(a) Pedagógico(a):

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	55%	62%	56%	48%
Bom	36%	62%	56%	48%
Regular	8%	2%	7%	13%
Ruim	2%	0%	4%	3%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Atuação da Diretora Pedagógico(a):

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	47%	54%	51%	38%
Bom	42%	43%	38%	43%
Regular	9%	3%	8%	16%
Ruim	2%	0%	3%	3%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Atendimento na Secretaria Escolar:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	63%	57%	66%	67%
Bom	33%	39%	31%	29%
Regular	3%	4%	3%	3%
Ruim	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Atuação dos Monitores Patrimoniais (porteiros):

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	72%	72%	71%	72%
Bom	26%	26%	25%	26%
Regular	2%	1%	3%	2%
Ruim	0%	1%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Atuação dos Monitores Escolares:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	62%	65%	62%	59%
Bom	32%	32%	30%	34%
Regular	5%	2%	6%	7%
Ruim	0%	1%	2%	0%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Como você avalia a comunicação da EduSesc em relação aos seguintes canais?

Portal EDUDESC:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	45%	45%	46%	43%
Bom	43%	47%	41%	41%
Regular	10%	8%	10%	13%
Ruim	2%	0%	2%	3%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Agenda Digital:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	50%	51%	52%	48%
Bom	37%	39%	34%	36%
Regular	10%	9%	9%	13%
Ruim	3%	1%	5%	3%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Plataforma Teams:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Ótimo	26%	26%	24%	29%
Bom	49%	58%	43%	43%
Regular	19%	14%	26%	19%
Ruim	6%	2%	7%	8%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

De uma forma geral, quão satisfeito você está com o nosso serviço educacional:

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Muito satisfeito	37%	42%	40%	31%
Satisfeito	49%	50%	48%	49%
Nem satisfeito, nem insatisfeito	9%	5%	6%	14%
Insatisfeito	4%	2%	5%	5%
Muito insatisfeito	1%	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Tem intenção em manter seu(ua) filho(a) matriculado(a) na EduSesc no ano letivo de 2023?

Unidades EduSesc	GERAL	EDUDESC Ceilândia	EDUDESC Gama	EDUDESC Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
Sim	86%	85%	86%	87%
Não	6%	6%	7%	6%
Ainda não decidi	8%	9%	8%	7%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é pouco provável e 10 é muito provável, qual a probabilidade de você recomendar o EDUSESC para amigos e parentes?

Unidades EduSesc	GERAL	Ceilândia	Gama	Taguatinga Norte
		Percentual	Percentual	Percentual
0	1%	1%	3%	1%
1	1%	0%	0%	2%
2	0%	0%	1%	0%
3	1%	0%	1%	1%
4	1%	0%	1%	2%
5	4%	3%	3%	6%
6	4%	3%	2%	5%
7	8%	9%	6%	7%
8	18%	18%	16%	20%
9	17%	15%	18%	18%
10	45%	50%	49%	39%
Total	100%	100%	100%	100%
Contagem	808	276	212	320

Formulário



1

Qual a sua relação com o Sesc? *

- Trabalhador do comércio/dependente
- Conveniado/dependente
- Gerontologia
- Grupo dos mais vividos
- Público Geral

2

Qual sua faixa etária? *

- 18 a 29 anos
- 30 a 44 anos
- 45 a 59 anos
- 60 anos ou mais

3

Sexo: *

- Masculino
- Feminino

4

Há quanto tempo frequenta o Sesc-DF? *

- Menos de 1 ano
- 1 ano até 3 anos
- 3 anos até 5 anos
- Mais de 5 anos

5

Em qual unidade seu/sua filho(a) estuda? *

- EDUSESC Ceilândia
- EDUSESC Gama
- EDUSESC Taguatinga Norte

7

Há quanto tempo o(a) estudante estuda conosco? (Em caso de mais de um estudante, considere o que está a mais tempo). *

- Até 1 ano
- Mais de 1 ano

Avalie o serviço prestado marcando uma das opções:

8

Como você avalia a **estrutura pedagógica** da EduSesc em relação aos seguintes itens? *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Evolução e desenvolvimento do(a) estudante no aspecto da aprendizagem:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trabalho desenvolvido pelo(a) ou pelos(a) professores em aula:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualidade das atividades realizadas pela escola:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9

Na sua opinião, o **material didático** (impresso e digital) auxiliou o aprendizado? *

- Sim
- Não
- Prefiro não responder

...

10

Em relação a **estrutura** da EduSesc, como você avalia? *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Estrutura da sala de aula:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manutenção e limpeza:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso - Chegada e saída:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11

Em relação a **lanchonete** da EduSesc, como você avalia? *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não utilizei
Cardápio	<input type="radio"/>				
Atenção e cortesia dos atendentes	<input type="radio"/>				
Qualidade da refeição	<input type="radio"/>				
Organização e limpeza	<input type="radio"/>				

12

Em relação a **equipe** da EduSesc, como você avalia? *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atenção dada pelos professores aos estudantes:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atuação do(a) Orientador(a) Educacional:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atuação do(a) Coordenador(a) Pedagógico(a)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento na Secretaria Escolar:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atuação dos Monitores Patrimoniais (porteiros)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atuação dos Monitores Escolares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13

Como você avalia a **comunicação** da EduSesc em relação aos seguintes canais? *

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Portal EDUSESC:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Agenda Digital:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plataforma Teams:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14

De uma forma geral, quão satisfeito você está com o nosso serviço educacional? *

- Muito satisfeito
- Satisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito

⋮

15

Por quê? (resposta opcional)

Insira sua resposta

16

Tem intenção em manter seu(ua) filho(a) matriculado(a) no EduSesc no ano letivo de 2023? *

- Sim
- Não
- Ainda não decidi

17

Em uma escala de 0 a 10, onde 0 é pouco provável e 10 é muito provável, qual é a probabilidade de você recomendar a EduSesc para amigos e parentes? *

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Nada provável

Extremamente provável

18

Deseja acrescentar algum comentário? Escreva aqui! (Opcional)

Insira sua resposta